

Национальная библиотека Республики Адыгея
Научно-методический отдел

«Библиотекарю на заметку...»

Дайджест по страницам профессиональных
периодических изданий
Выпуск 1 (2022)



Майкоп

Составитель: Н. В. Чурсина
Ответственный редактор: Ф. А. Панеш
Ответственный за выпуск: Б. А. Кикова

Редакционная коллегия:
Ю. И. Соскова
Н. А. Чалукян

«Библиотекарю на заметку...» : дайджест по страницам профессиональных периодических изданий : Вып. 1 (2022) / Нац. б-ка Респ. Адыгея, Науч.-метод. отдел ; сост. Н. В. Чурсина. – Майкоп, 2022. – 42 с.

Уважаемые коллеги!

Представляем вашему вниманию дайджест по страницам профессиональных периодических изданий «Библиотекарю на заметку...».

Цель издания – информировать руководителей и специалистов библиотек о новых публикациях в профессиональной печати по основным направлениям библиотечно-информационной деятельности.

Библиографические записи сгруппированы по темам и в алфавитном порядке по фамилии авторов. На статьи из журналов «Научные и технические библиотеки» и «Библиотеки нового поколения» указаны ссылки на электронный вариант, также эти статьи можно скачать в формате PDF. Периодичность выпуска – 2 раза в год.

Очень надеемся, что данная информация будет полезна для вашей работы.



Библиотека. Культура. Общество

Грехнева Ю. Г. Доступная библиотека: какая она? / Ю. Г. Грехнева // Библиотекосведение. – 2021. – Т. 70, № 5. – С. 474–484.

Обеспечение доступности библиотечного обслуживания – одна из актуальных задач современного библиотечного дела. Понятие «доступность», активно используемое в нормативно-правовой базе по библиотечному делу и работах библиотекосведов, при этом остается недостаточно обоснованным и разработанным. В статье представлены варианты раскрытия термина «доступность», соотнесены понятия «доступ» и «доступность». В нормативно-правовой базе, в словарях и справочниках по библиотечному делу термин «доступность» стал использоваться сравнительно недавно. Немаловажную роль в осознании мировым сообществом необходимости организации всеобщего доступа к информации сыграла программа ЮНЕСКО «Информация для всех», а также организация движения за открытый доступ (open access) научной информации. Начало 2000-х гг. в России – период активного изучения электронных библиотек, для которых важной составляющей выступают понятия «доступ», «доступность» и др. В это время актуализируется вопрос безбарьерной среды для людей с ограниченными возможностями, в рамках которого понятие физической доступности – ключевое. В документах по библиотечному делу «доступность» также используется в качестве физической возможности получить информацию. На данный момент исследуемое понятие введено в ГОСТ Р 7.0.103–2018 «Библиотечно-информационное обслуживание. Термины и определения». Оно отражает общую тенденцию использования термина «доступность» преимущественно к электронной среде, но «доступность» гораздо шире и не ограничивается только доступом к электронным ресурсам и физической доступностью библиотеки. Это понятие следует рассматривать через

информационные барьеры (физический, ассортиментный, навигационно-поисковый, деунификационный), так как их преодоление позволит библиотеке стать максимально доступной. Проблема доступности библиотечного обслуживания имеет несколько аспектов, и важно, чтобы научное сообщество и библиотекари, учитывая всю ее многогранность, сосредоточили внимание не только на обеспечении физической доступности библиотеки, но и поднимали вопросы снятия других информационных барьеров.

Захаренко М. П. Экспертные сессии, интерактивы, воркшопы и опен-коллы / Марина Павловна Захаренко // Современная библиотека. – 2021. – № 8(118). – С. 54–61.

В статье освещается Девятый Форум молодых библиотекарей России, который состоялся 8–10 сентября 2021 года в самом западном регионе страны – Калининградской области. Форум молодых библиотекарей проходит по инициативе и при поддержке Российской библиотечной ассоциации, с периодичностью раз в два года он собирает наиболее инициативных молодых библиотекарей в разных регионах страны. На три дня города Калининградской области (Калининград, Светлогорск, Пионерский) стали площадками для обсуждения самых актуальных проблем библиотечного дела, возможностей современных цифровых технологий и эффективных профессиональных коммуникаций молодых специалистов с авторитетнейшими в своей предметной области экспертами. Представители библиотечной молодёжи и эксперты обсудили, каким сегодня должен быть молодой профессионал, а значит и современная библиотека, и как использовать широкие возможности библиотек для продвижения новых проектов. Вне зависимости от места проведения, форум всегда объединяет на своей площадке наиболее талантливых и активных представителей библиотечной молодёжи, искренне увлечённых профессией, нацеленных на развитие библиотек и культуры в целом.

Ссылка на статью в электронном варианте:

https://modern-lib.ru/assets/upload/journals/2021-8/Zakharenko_8_2021.pdf

Зими́на Е. И. Показатели деятельности национальных библиотек / Е. И. Зими́на // Библиотекосведение. – 2021. – Т. 70, № 5. – С. 505–523.

Национальным библиотекам, как и всем развивающимся структурам, необходимо оценивать реальные результаты своей деятельности. В зависимости от типа, функций, структуры, направлений деятельности, способов управления и финансирования каждая национальная библиотека может тестировать широкий спектр показателей в соответствии со своими задачами. Эти показатели могут отличаться от показателей, тестируемых другими библиотеками. Часто они применяют дополнительные показатели в зависимости от таких факторов, как рекомендации финансирующих органов, потребности целевых групп пользователей и т. п. В статье рассматриваются способы и методика измерения количественных показателей деятельности национальных библиотек, предлагаемых новым международным стандартом ISO 21248:2019 «Информация и документация. Оценка качества национальных библиотек». Его содержание частично основано на содержании стандарта ISO 11620:2008 «Информация и документация. Показатели эффективности библиотеки». Приведены конкретные примеры расчета показателей с применением формул и подробным описанием этапов расчета. Раскрываются особенности использования этих показателей национальными библиотеками в зависимости от их миссии и назначения. Кроме количественных показателей, новый стандарт рекомендует использовать также качественные, позволяющие оценивать влияние национальных библиотек не только на своих пользователей, но и на общество в целом. В материале приводятся разработанные на базе стандарта ISO 16439:2014 «Информация и документация. Методы и процедуры оценки влияния библиотек» примеры анкет, распространяемых национальными библиотеками, с помощью которых можно выявлять и дифференцировать интересы различных групп пользователей для последующего целевого обслуживания.

Иванова Е. А. «Румянцевские чтения – 2021»: традиционные направления исследований и поиск новых форм библиотечной деятельности / Е. А. Иванова // Библиотекосведение. – 2021. – Т. 70, № 4. – С. 409–423.

В Российской государственной библиотеке (РГБ) 21–23 апреля 2021 г. прошла Международная научно-практическая конференция «Румянцевские чтения» – одно из крупнейших ежегодных библиотечных мероприятий. Конференция традиционно поднимает вопросы сохранения и изучения мирового культурного наследия, способствует межкультурному взаимодействию. В 2021 г. на ней обсуждался широкий спектр вопросов теории и практики библиотековедения, библиографоведения и книговедения. Участники – специалисты библиотек всех уровней (от федеральных до муниципальных) и разной ведомственной подчиненности, музеев, архивов, высших учебных заведений, научно-исследовательских институтов из 19 регионов России, а также из Республики Беларусь, Республики Казахстан, Кыргызской Республики, Литовской Республики и Республики Узбекистан. Трансляция заседаний, а также проведение ряда секций и круглых столов как очно, так и в формате видеоконференций позволили значительно увеличить охват аудитории. В дни проведения «Румянцевских чтений» было зафиксировано рекордное число дистанционных участников (2427 подключений), что определяет актуальность конференции в современных условиях. Лично присутствовал на конференции 301 участник. Насыщенная программа предусматривала проведение пленарного заседания, 13 круглых столов, семинаров и секций. На «Румянцевских чтениях» была организована работа секций: «Библиотека в современном мире: доступность в период ограничений»; «Информационно-библиографическая деятельность: теория и практика»; «Собиратели, исследователи, хранители. Библиотеки и музеи в контексте истории»; «Изоиздания в фондах библиотек. Создание, бытование, изучение»; «Специализированные коллекции (ноты и карты) в

фондах библиотек»; «Рукописные источники в фондах библиотек»; «Редкая книга и книжные памятники»; «Теория и практика библиотечного дела»; «Библиотечные классификационные системы». В рамках предсессионного заседания 32-й Секции Российской библиотечной ассоциации по библиотечному менеджменту и маркетингу была организована работа круглого стола «Социально-сетевая активность библиотек: как учесть и отчитаться (методические подходы и решения)». С успехом прошли круглый стол «Реестр книжных памятников: государственная база учета и регистрации и научно-исследовательский ресурс», экспертная сессия «Актуальные проблемы формирования цифровых компетенций обучающихся библиотечно-информационной сферы», научно-практический семинар «Актуальное наследие. К 150-летию Л. Б. Хавкиной».

Иванова Е. А. Стратегия развития библиотечного дела в России: многообразие опыта и идей / Е. А. Иванова // Библиотековедение. – 2022. – Т. 71, № 1. – С. 7–20.

Статья посвящена итогам Ежегодного совещания руководителей федеральных и центральных региональных библиотек России, которое состоялось 18-19 ноября 2021 года. Основная тема совещания – «Стратегия развития библиотечного дела в Российской Федерации до 2030 года. Механизмы реализации». Организаторы: Министерство культуры Российской Федерации, Российская государственная библиотека (РГБ) и Российская национальная библиотека (РНБ). Очное участие в совещании, которое состоялось на площадке РГБ, приняло 169 человек из 34 регионов Российской Федерации, при проведении трансляций зафиксировано 5320 подключений. Особое внимание уделялось следующим направлениям: запуск федеральных ведомственных и региональных проектов, позволяющих решить ключевые проблемы деятельности библиотек; развитие библиотечного фонда России; цифровизация деятельности библиотек. В рамках совещания прошло пленарное заседание, состоялось награждение победителей трех всероссийских

конкурсов («Библиотеки. ПРОдвижение», «Библиотечная аналитика», а также научных работ по библиотековедению, библиографии и книговедению). Была организована работа двух секций («Федеральные, ведомственные и региональные проекты, модернизация библиотечной системы страны» и «Развитие библиотечного фонда»), прошла конференция «Российское электронное пространство знаний». По итогам совещания сформулированы предложения, призванные способствовать решению ряда проблем, стоящих перед современными библиотеками. Отметим стремление участников сотрудничать в русле единой библиотечной политики. Для успешной реализации «Стратегии развития библиотечного дела в Российской Федерации до 2030 года» потребуются скоординированные усилия руководящих органов в сфере культуры и библиотек всех уровней, прежде всего – федеральных и центральных региональных. Серьезные задачи ставятся перед РГБ и РНБ.

Каверкина А. М. Шестой международный профессиональный форум «Книга. Культура. Образование. Инновации» – «Крым-2021». Обзор работы / А. М. Каверкина, А. А. Куликова // Научные и технические библиотеки. – 2021. – № 12. – С. 109–124.

В статье освещена работа Шестого международного профессионального форума «Книга. Культура. Образование. Инновации» (5–13 июня 2021 г., Судак, Республика Крым, Российская Федерация); представлены его основные темы: миссия библиотек в эпоху цифровизации; влияние пандемии на работу библиотек; возможные пути развития библиотечно-информационного сообщества; развитие национальных информационных систем; опыт взаимодействия библиотек с различными научными и образовательными организациями; современные компетенции библиотечных специалистов; сотрудничество национальных библиотек и др. Акцент сделан на следующих мероприятиях: 27-я Международная конференция «Библиотека и информационные ресурсы в современном мире

науки, культуры, образования и бизнеса», Третий научно-образовательный симпозиум «Формирование и развитие современной цифровой среды для образования и науки», Пятая отраслевая конференция «Книгоиздание и библиотеки: векторы взаимодействия». Также представлены: открытая пресс-конференция, Центральная дискуссионная площадка, День крымских библиотек, День Роспатента, Третья международная конференция по экологическим проблемам и другие научно-практические мероприятия форума. Освещены официальное открытие и закрытие форума, итоги его работы.

Ссылка на статью в электронном варианте:

<https://ntb.gpntb.ru/jour/article/view/874/721>

Кац О. Сколько стоит «бесплатно»? : как «публички» берегут семейный бюджет / Ольга Кац // Библиотека. – 2021. – № 10. – С. 31–34.

В статье коллеги из Омска призывают самую широкую аудиторию обратить внимание не только на традиционные функции библиотек, но и на новые сервисы, которые активно продвигают сегодня специалисты. На конкретных примерах автор показывает, как семьи, обратившиеся к услугам Омских муниципальных библиотек экономят домашний бюджет.

Матвеева Т. Встречи в краю голубых озёр : на повестке дня – актуальные темы / Татьяна Матвеева // Библиотека. – 2022. – № 3. – С. 26–31.

В статье освещается конференция «Красноярье», которая проводится с 2008 года и ежегодно становится значимым событием в профессиональной сфере, собирая аудиторию в живописных местах Красноярского края. Организатором конференции является Красноярская библиотечная ассоциация. Тема форума 2021 года – «Библиотеки в контексте цифровизации общества». Состоялись пленарные заседания, мастер-классы, специальные мероприятия. На секциях поднималось множество актуальных проблем: начиная с обслуживания детей и заканчивая

креативными практиками для читателей всех возрастов.

Мещерякова В. В. «Библиотека 2030: строим будущее сегодня»: итоги Всероссийского библиотечного конгресса / В. В. Мещерякова, И. А. Трушина // Библиотековедение. – 2021. – Т. 70, № 4. – С. 437–447.

16–20 мая 2021 г. в Библиотечной столице России 2020/2021 года Петрозаводске (Республика Карелия) при поддержке Министерства культуры Российской Федерации и Правительства Республики Карелия состоялся Всероссийский библиотечный конгресс: XXV Юбилейная Ежегодная конференция Российской библиотечной ассоциации (РБА). Тема конгресса – «Библиотека 2030: строим будущее сегодня». Впервые этот форум проходил в гибридном формате – очно-дистанционном, все мероприятия были обеспечены онлайн-подключением и трансляцией, что позволило расширить аудиторию участников. Стратегическими целями конгресса стали определение основных тенденций развития библиотечного дела, формирование образа библиотеки будущего. В центре многих выступлений ожидаемо оказался ключевой для библиотечной сферы документ – «Стратегия развития библиотечного дела в Российской Федерации на период до 2030 года», утвержденный в 2021 году. Внимание участников конгресса было сосредоточено также на проекте профессионального стандарта «Специалист по библиотечно-информационной деятельности». На пленарных и секционных заседаниях проходили дискуссии по вопросам реализации развития библиотек самых разных типов, библиотечной профессии в современных условиях и многие другие. Конгресс сопровождала XXI Выставка издательской продукции, новых информационных технологий, товаров и услуг, которая также была организована в смешанном формате. На итоговом пленарном заседании были объявлены результаты выборов президента РБА и членов Правления РБА на 2021–2024 годы. Президентом РБА на второй срок избран М. Д. Афанасьев. Одним из важных итогов конгресса стало принятие на финальном пленарном заседании нормативно-рекомендательного акта РБА

«Методические рекомендации по формированию базовых нормативов обеспеченности населения общедоступными библиотеками в субъектах Российской Федерации». Статус библиотечной столицы России на 2022 г. получил Нижний Новгород, который станет местом проведения XXVI Всероссийского библиотечного конгресса.

Степанов В. К. Если вы хотите сохранить свою библиотеку / Вадим Константинович Степанов // Современная библиотека. – 2022. – № 1(121). – С. 18–22.

Зима 2021/2022 года ознаменовалась в России переходом вопроса о настоящем и будущем библиотек из гипотетически отдалённого в самую что ни на есть практическую плоскость. Российская библиотечная наука оказалась не в состоянии выдать консолидированное решение относительно дальнейшего развития библиотек. Только что принятая федеральная «Стратегия развития библиотечного дела в России до 2030 г.», состоящая из привычных для библиотечного уха постулатов, также не дала учредителям вразумительного ответа на вопрос, почему необходимо тратить бюджетные средства на откровенно малопосещаемые учреждения. В результате местные власти занялись реорганизацией библиотечного хозяйства в меру собственной осведомлённости и личных представлений конкретных руководителей о задачах и порядке работы библиотек. Тенденция сокращения числа библиотек в России наблюдается все последние десятилетия. Автор в статье рассматривает нынешний период размаха «реформ», когда число закрытых библиотек только в одном регионе может запросто превысить число закрытых в 2020 г. во всей России. Лидерами библиотечного реформирования в 2021 г. выступили два соседних региона: Москва и Подмосковье. Подходы в каждом субъекте, однако, имеют свою специфику.

Ссылка на статью в электронном варианте:

https://modern-lib.ru/assets/upload/journals/2022-1/Stepanov_1_2022.pdf

Столяров Ю. Н. Искусственный интеллект и книжная библиотечная отрасль: направления разработки проблемы / Ю. Н. Столяров // Научные и технические библиотеки. – 2022. – № 1. – С. 17–34.

Принятие Национальной стратегии развития искусственного интеллекта до 2030 г., утверждённой Указом Президента Российской Федерации в 2019 г., обязывает библиотеки определить своё отношение к этому документу. Автор утверждает, что участие библиотек в Стратегии может принести многоаспектную пользу. Библиотеки: во-первых, в состоянии внести свой вклад в широкое информирование читателей о содержании Стратегии, чтобы сделать их активными субъектами её реализации; во-вторых, могут принять на себя просветительскую функцию, давая населению представление о сути искусственного интеллекта и используемых им методах; в-третьих, крупным библиотекам под силу включиться в создание Открытой библиотеки искусственного интеллекта. В-четвёртых, приобщение к технологиям искусственного интеллекта позволит качественно преобразить обучение будущих библиотекарей с тем, чтобы создать умные библиотеки. В статье даны предложения по внедрению в библиотеки технологии искусственного интеллекта на базе библиопсихологического учения Н. А. Рубакина.

Ссылка на статью в электронном варианте:

<https://ntb.gpntb.ru/jour/article/view/882/726>

Тикунова И. П. В Год науки – о библиотечной науке / И. П. Тикунова // Библиотековедение. – 2021. – Т. 70, № 6. – С. 567–575.

Статья посвящена первой в российской истории Международной научно-практической конференции «Библиотечная наука в XXI веке: содержание, организация, цифровизация и наукометрия», организованной Российской государственной библиотекой, Российской национальной библиотекой и Российской библиотечной ассоциацией. Конференция проходила в Москве 19–20 октября 2021 г. – в Год

науки и технологий и в первый год реализации «Стратегии развития библиотечного дела в Российской Федерации на период до 2030 года», одним из основных приоритетов которой является научное и методическое обеспечение деятельности библиотек. Цель конференции – актуализация тематики и выявление факторов, стимулирующих изучение библиотечной сферы, обсуждение вопросов организации и оценка результативности библиотечной науки, обмен опытом организации научной деятельности. Мероприятие состоялось в очно-дистанционном формате. В нем приняли участие более 180 руководителей и специалистов федеральных, центральных региональных и вузовских библиотек, институтов культуры, а также других учреждений науки, образования и культуры из 14 регионов Российской Федерации и зарубежных стран. Во время онлайн-трансляции заседаний зафиксировано свыше полутора тысяч подключений. В программу вошло более 50 докладов, затрагивавших теоретические науковедческие проблемы и практические вопросы организации научной деятельности. Подводя итоги, участники конференции отметили важность библиотечной науки и предложили комплекс конкретных мероприятий, реализация которых должна способствовать укреплению нормативно-правовой основы для осуществления научной деятельности в библиотеках, повышению кадрового потенциала; стимулировать научное творчество и исследовательскую инициативу; содействовать распространению новых научных знаний. Конференция имеет важное научное и практическое значение. Она продемонстрировала современное состояние библиотечной науки, позволила выявить и комплексно обсудить наиболее острые проблемы ее развития, наметить шаги по их устранению. Материалы конференции содержат богатую эмпирическую базу для дальнейшего изучения самой библиотечной науки.

Учреждена «Премия Рудомино» // Современная библиотека. – 2021. – № 10(120). – С. 8–9.

В 2021 году в апреле на очередной сессии ALMA Павел Петрович Кузьмин, директор Всероссийской государственной библиотеки иностранной литературы, объявил о том, что «Иностранка» будет присуждать свою, особую премию. И вот час настал. В декабре объявлено о старте конкурса на соискание «Премии Рудомино». Она учреждена при поддержке секции РБА по международному сотрудничеству в 2021 г. в честь основательницы ВГБИЛ Маргариты Ивановны Рудомино и 100-летия библиотеки, носящей её имя. Профессиональная награда будет присуждаться ежегодно библиотечным коллективам России за значительные достижения и творческую активность в осуществлении международной деятельности в регионе, городе или селе. Кроме звания лауреата и денежного вознаграждения в главной номинации, жюри присуждает специальный приз, а именно: включение в премиальные программы лояльности Библиотеки иностранной литературы, и приз зрительских симпатий от профессионального библиотечного сообщества.

Ссылка на статью в электронном варианте:

https://modern-lib.ru/assets/upload/journals/2021-10/Premia_Rudomino_10_2021.pdf

Программы. Проекты

Дубиневич И. Литература с полки знаменитости : медийные персоны знакомят с любимыми произведениями / Ирина Дубиневич // Библиотека. – 2022. – № 3. – С. 53–55.

Весной 2021 года в Владимирской областной библиотеке для детей и молодёжи началась реализация оригинального проекта «Моя книжная полка». Сотрудники разместили в зале библиотеки специальные стеллажи и предложили нескольким известным владимирцам «поселить» там подборку изданий, отражающих круг их чтения. Популярны в городе люди –

представители разных профессий – с удовольствием поддержали идею и приняли участие в акции. Мероприятие привлекло внимание прессы и очень понравилось публике.

Кротко А. Г. Литературный мегабит: сообщество для творчества / Александр Григорьевич Кротко // Современная библиотека. – 2021. – № 10(120). – С. 74–75.

В Крымской республиканской библиотеке для молодёжи не первый год успешно реализуются проекты, направленные на поддержку молодых поэтов, писателей и музыкантов. Придуман эффективный механизм взаимодействия, позволяющий использовать форматы, укрепляющие имидж библиотеки и одновременно открывающие площадку для самореализации разных людей, включая маломобильных. В статье освещается реализация следующих проектов: «Чернила сердца», «Творческая лаборатория «Крымские огни», «Живая строка» и др.

Павличенко И. А. Информационно-коммуникационная платформа библиотеки как инструмент формирования пространства знаний / И. А. Павличенко // Библиотекосведение. – 2021. – Т. 70, № 5. – С. 497–504.

В статье рассматриваются вопросы популяризации научного знания на базе публичных библиотек. Обосновывается значимость библиотечно-информационных учреждений в процессе распространения научных знаний среди широких слоев населения. Анализируются проблемные аспекты и задачи библиотек в направлении повышения научной грамотности пользователей. Проект «Информационно-коммуникационная платформа популяризации науки» разработан специалистами Межрайонной централизованной библиотечной системы им. М. Ю. Лермонтова (Санкт-Петербург). Он охватывает многие научные направления и обеспечивает информацией общего и специального характера пользователей, желающих получить более глубокое представление об определенных отраслях знания. Особое внимание уделяется организационным вопросам внедрения платформы: цель создания, целевая аудитория,

базовые принципы, основные задачи реализации проекта. Рассматриваются формы взаимовыгодного сотрудничества в популяризации научных знаний в рамках проекта с партнерскими организациями. Описаны требования к функционированию интерфейса. На платформе размещены три основных вида информационных ресурсов: документальные полнотекстовые ресурсы, библиографические ресурсы и медиаресурсы. В рамках платформы возможно общение пользователей-студентов и представителей педагогического сообщества с известными учеными для обсуждения технологических инноваций и достижений в области естественных наук с приоритетным вниманием к темам текущей повестки: пандемия, коронавирус, вакцинация. Информационно-коммуникационная платформа позволяет проводить мониторинг интереса молодежи к разным наукам. Участие в проекте мотивирует молодежь к научной деятельности, что является одним из базовых факторов воспроизводства научного кадрового потенциала.

Петрова М. Вместе чтим историческую память / Марина Петрова, Дарья Явтицкая // Библиотека. – 2022. – № 1. – С. 34–38.

Сегодня жизнь библиотеки сложно представить без сотрудничества с общественными организациями. Являясь сотрудниками Вологодской областной универсальной научной библиотеки, авторы статьи активно участвуют в поисковом движении. Вместе с единомышленниками они помогают землякам спустя десятилетия получать информацию о судьбах родных, пропавших без вести и погибших в годы Великой Отечественной войны. О реализации проектов: «Военные судьбы», «Твой последний бой» рассказывается в статье.

Попов И. Требуются хранители истории: волонтерство в ракурсе современных технологий / Иван Попов // Библиотека. – 2021. – № 10. – С. 39–41.

В Иркутской областной государственной универсальной научной библиотекой им. И. И. Молчанова-Сибирского

реализован проект «Хранители истории», в рамках которого оцифровка документов осуществлялась волонтерами. Акция была тщательно продумана – от финансирования, которое производилось на средства гранта, до организации работы молодых добровольцев. В качестве стимула предусматривались соревновательные элементы и поощрительные призы. Детальными деталями сотрудничества делится инициатор и координатор программы.

Утина Л. Рейс особого назначения : литературный салон на колёсах / Лариса Утина // Библиотека. – 2021. – № 11. – С. 63–65.

В статье освещается совместный проект «Читающий транспорт», реализованный Дворцом книги – Ульяновской областной научной библиотекой им. В. И. Ленина, группой компаний «ЛитРес», Министерством искусства и культурной политики региона и предприятием «Ульяновскэлектротранс». В 2020 году в Ульяновске появились автобусы и трамваи с рекламными баннерами о пользе чтения, виртуальными книжными полками с QR-кодами, позволяющими скачивать заинтересовавшие издания. В салонах на мониторах крутились видеоролики, представляющие молодых авторов, а профессиональный диктор декламировал отрывки из книг писателей-земляков. Итоги проектной работы обнадеживают. Повышается интерес горожан к изданиям из коллекций электронных библиотек, растёт посещаемость тематических экскурсий, увеличивается доля молодёжи, вовлечённой в мероприятия литературной и туристическо-познавательной направленности. Акции «Читающего транспорта» способствуют патриотическому воспитанию: помогают сформировать у людей уважение к истории родного края, расширить представление о культурном прошлом Ульяновской области и России в целом.

Научно-исследовательская и научно-методическая деятельность библиотеки

Гусева Е. Н. Инновационная деятельность: государственные нормативно-правовые акты и возможности их применения в библиотечной практике / Е. Н. Гусева // Библиотековедение. – 2021. – Т. 70, № 5. – С. 455–464.

Развитие библиотек в инновационном ключе – тема, имеющая достаточную степень разработанности. Однако документы, которые нормативно и стратегически обеспечивают создание и внедрение инноваций, а также границы их применимости в библиотечной сфере исследованы недостаточно. В статье представлены нормативные правовые акты и документы системы стратегического планирования, которые оказывают влияние на развитие библиотек и могут быть использованы для создания и реализации отраслевых программ библиотечного развития. Большинство из этих документов имеет статус нормативных правовых актов. Они могут использоваться как концептуальная и методическая база создания программ и стратегий развития библиотек, учитывая, что наличие подобных документов уже стало обязательным для многих отраслей и организаций не только промышленной или коммерческой сфер экономики.

Лодыгина П. Л. Научно-исследовательский потенциал отечественного библиотечного и книжного дела / П. А. Лодыгина // Библиотековедение. – 2022. – Т. 71, № 1. – С. 21–31.

Указом Президента Российской Федерации от 25 декабря 2020 г. № 812 2021 год был объявлен Годом науки и технологий. Основная цель его проведения – развитие науки и технологий в нашей стране. Поддержка и повышение результативности научных исследований имеют прямое отношение к библиотекам – научно-исследовательским учреждениям. В рамках Года науки и технологий Министерством культуры

Российской Федерации было возобновлено проведение Всероссийского конкурса научных работ по библиотековедению, библиографии и книговедению, который проходил в 1978–2014 годах. Конкурс зарекомендовал себя как один из эффективных методов оценки и поощрения результатов научно-исследовательской работы в библиотечном деле. В 2021 г. его организовали и провели Российская национальная библиотека и Российская государственная библиотека. 18 ноября 2021 г. в рамках Ежегодного совещания руководителей федеральных и центральных региональных библиотек России прошло торжественное награждение победителей. В 2021 г. жюри конкурса рассматривало 105 работ (42 – по библиотековедению, 17 – по библиографии, 22 – по книговедению, 24 работы относятся к другим категориям). Свои работы представляли 150 авторов из 41 субъекта Российской Федерации. В табличной форме в статье представлены победители в шести номинациях («Лучшая научная работа в области библиотековедения»; «Лучшая научная работа в области библиографоведения»; «Лучшая научная работа в области книговедения»; «Лучший научный мультимедийный проект»; «Лучшая научная работа региональных библиотек»; «Лучшая научная работа молодого специалиста до 35 лет»). Представлены также лауреаты дополнительных номинаций, учрежденных национальными библиотеками. Проведение конкурса показало значительный научно-исследовательский потенциал, а представленные материалы имеют большое значение не только для развития библиотек и отрасли в целом, но и во многом служат решению задач социального и гуманитарного характера, поставленных в «Основах государственной культурной политики», утвержденных Указом Президента Российской Федерации от 24 декабря 2014 г. № 808. Проведение Всероссийского конкурса научных работ по библиотековедению, библиографии и книговедению целесообразно рассматривать в комплексе с другими основными научными мероприятиями в библиотечной сфере, прошедшими в 2021 г.: изданием коллективной монографии «Научные исследования в библиотеках: тематика, организация,

представление результатов» и проведением Международной научно-практической конференции «Библиотечная наука в XXI веке: содержание, организация, цифровизация и наукометрия». Данные мероприятия способствовали поддержке и развитию науки в библиотечном деле в рамках реализации «Стратегии развития библиотечного дела в Российской Федерации на период до 2030 года».

Лодыгина П. А. Участие центральных библиотек субъектов Российской Федерации в организации научной работы / П. А. Лодыгина // Библиотековедение. – 2021. – Т. 70, № 5. – С. 465–473.

В статье анализируется современное состояние организации и результативности научно-исследовательских работ (НИР), осуществляемых центральными библиотеками (ЦБ) субъектов Российской Федерации. Исследование выполнено на основе анкетирования, которое проводилось Российской национальной библиотекой по поручению Министерства культуры Российской Федерации в соответствии с решением Ежегодного совещания руководителей федеральных и центральных региональных библиотек России 2020 года. ЦБ в соответствии со своими функциями и первоочередными задачами являются основой библиотечной системы страны. Их роль в качестве научно-методических и координационных центров библиотечной системы региона закреплена на уровне федерального и регионального библиотечного законодательства. В результате анкетирования выявлено, что в большинстве библиотек имеются нормативно-правовые основания для ведения НИР. Сотрудники ЦБ активно занимаются исследовательской работой по широкому кругу тем. При этом следует выделять два основных направления научной деятельности ЦБ: научное обеспечение деятельности библиотек и историко-культурные исследования регионального характера на основе библиотечных фондов. В то же время необходимы выработка общих подходов к решению организационных вопросов НИР и поддержка со стороны методических центров и органов управления. Одной из

проблем является доведение результатов научной работы до широкого круга потребителей. Отмечено, что представляется целесообразным осуществлять это с помощью включения электронных копий научных изданий ЦБ в раздел «Профессионалам библиотечного дела» Национальной электронной библиотеки; соблюдения норм федерального законодательства в области обязательного экземпляра и обязательного экземпляра печатного издания в электронной форме; за счет включения научных изданий ЦБ в систему Российского индекса научного цитирования с размещением в Научной электронной библиотеке (eLibrary). Использование научного потенциала ЦБ является значимым условием выполнения задач, зафиксированных в «Стратегии развития библиотечного дела в Российской Федерации на период до 2030 года».

Максимова С. Оценка по версии РИНЦ : проекты, конференции, публикации / Саргылана Максимова // Библиотека. – 2021. – № 11. – С. 49–52.

Одним из самых важных компонентов своей работы специалисты Национальной библиотеки Республики Саха (Якутия) по праву считают исследовательскую и методическую деятельность. Главным совещательным органом, функционирующим при библиотеке, является Учёный совет, где обсуждаются все актуальные проекты, оцениваются достигнутые результаты, готовится отчётность, планируются дальнейшие стратегические и тактические мероприятия. О структуре данного подразделения и направлениях научных изысканий специалистов учреждения освещается в статье.

Информатизация. Электронные ресурсы. Технологии

Бескупская Е. Многоголосие, сохранённое для потомков : вторая жизнь исторических коллекций / Екатерина Бескупская // Библиотека. – 2021. – № 11. – С. 36–40.

Важными для себя задачами специалисты Национальной

библиотеки Республики Коми считают участие в сохранении и популяризации самобытной культуры региона. Объектом пристального внимания сотрудников отдела литературы по искусству стали ценные архивы краеведческой тематики – магнитофонные аудиоматериалы, нотные рукописи, изоиздания. О том, как проходила многолетняя работа по их оцифровке и размещению в электронном каталоге, освещается в статье.

Михальчук Н. Е. Библиотечные QR-проекты в цифровом пространстве / Н. Е. Михальчук // Научные и технические библиотеки. – 2021. – № 9. – С. 91–102.

Элементом цифровизации, всё чаще применяемым в практике библиотечно-информационной деятельности, являются QR-технологии, разработанные японской компанией Denso Wave Incorporated. Потенциал мобильных точек доступа побуждает профессионалов искать новые способы библиотечно-информационного обслуживания. В статье рассмотрены понятие, свойства и преимущества QR-технологии, а также варианты применения QR-кодов в библиотечной практике. Отмечено, что первый проект использования гаджетов для расширения информационного пространства библиотек инициировала МТС: QR-код со ссылкой на книгу размещался в общедоступных для горожан местах. Перечислены направления работы библиотек с QR-кодами: библиотечно-информационная реклама, библиотечно-информационное обслуживание, организация массовых мероприятий по продвижению чтения, контроль в условиях пандемии и т.д. Возможности и перспективы этого цифрового ресурса исследованы на конкретных примерах из практики ГПНТБ России, Белгородской государственной универсальной научной библиотеки, Публичной научной библиотеки им. В. Г. Короленко (Глазов, Удмуртская Республика), библиотек МБУК «ЦБС» (Георгиевск, Ставропольский край). Использование QR-кода может решить проблему доступа к полной и достоверной информации.

Ссылка на статью в электронном варианте:

<https://ntb.gpntb.ru/jour/article/view/838/692>

Фонды

Голоднова Н. Н. Система вариантов Библиотечно-библиографической классификации: эволюция и модернизация / Н. Н. Голоднова // Библиотековедение. – 2021. – Т. 70, № 4. – С. 365–373.

Национальная классификационная система Российской Федерации – Библиотечно-библиографическая классификация (ББК). Ее поддержка – одно из приоритетных направлений деятельности Российской государственной библиотеки. ББК применяется в большинстве библиотек страны, охватывая полностью самые многочисленные группы – публичные и школьные, все центральные библиотеки субъектов Российской Федерации, самостоятельные детские, юношеские, специальные библиотеки для слепых и слабовидящих, высших учебных заведений, библиотеки Вооруженных сил Российской Федерации, а также часть библиотек Российской академии наук, других систем и ведомств. Работа с ББК предполагает развитие ее как системы вариантов и изданий (ведение эталона таблиц ББК в машиночитаемой форме; своевременное обновление содержания и структуры ББК; подготовка, публикация и распространение Сокращенных, Средних и Полных таблиц ББК в печатной и машиночитаемой форме, оперативных изменений и исправлений к таблицам). Необходимо создание методик систематизации документов на основе ББК, оказание методической помощи сети библиотек страны (проведение учебно-практических семинаров, издание рекомендаций и практических пособий, проведение оперативного консалтинга с использованием доступных каналов связи); обеспечение системы подготовки и повышения квалификации кадров и др. Начиная с 2000-х гг. все направления научно-практической деятельности по ведению ББК сосредоточены на задаче модернизации национальной классификационной системы. В статье анализируется система вариантов ББК, которая получила воплощение в виде различных

вариантов таблиц классификации. Идентифицирующими признаками являются название и год публикации, основными – Полные, Средние и Сокращенные таблицы, которые дополняются Специальными. Прослеживается эволюция системы вариантов ББК в зависимости от условий ее функционирования. Приведено теоретическое обоснование и рассмотрены проблемы практической реализации модернизации таблиц.

Сахаров Н. А. Система обязательного экземпляра и печатные издания в электронной форме / Н. А. Сахаров // Библиотекосведение. – 2022. – Т. 71, № 1. – С. 32–38.

Система обязательного экземпляра в России, которая ведет свое начало с указа Екатерины II 1783 г., прошла большой исторический путь и в настоящее время имеет соответствующую законодательную основу. В 2016 г. Федеральный закон от 29.12.1994 № 77-ФЗ «Об обязательном экземпляре документов» был дополнен в том числе нормами об обязательном экземпляре печатного издания в электронной форме. С учетом норм российского законодательства Межпарламентская Ассамблея государств – участников СНГ приняла в ноябре 2021 г. Рекомендации по установлению общих подходов по вопросу представления обязательного экземпляра печатного издания в электронной форме в государствах – участниках Содружества Независимых Государств. В нашей стране накоплен опыт реализации принятых в 2016 г. изменений и дополнений в систему обязательного экземпляра. С одной стороны, пользователи, имеющие доступ к фондам Российской государственной библиотеки (РГБ), получили возможность работать с документами, которые поступили в РГБ от ряда издательств и других правообладателей и размещены в Национальной электронной библиотеке. С другой стороны, многие российские производители документов по-прежнему не присылают в РГБ обязательные экземпляры своих печатных изданий в электронной форме, мотивируя это опасением, что пользователи могут прибегнуть к неправомерному копированию

электронных файлов. Раскрываются меры, направленные на обеспечение прав и интересов как пользователей библиотек, так и правообладателей. Правительством Российской Федерации в Государственную думу Федерального собрания Российской Федерации внесен законопроект об упразднении существующего в настоящее время порядка, обязывающего производителей документов доставлять обязательный экземпляр печатного издания в электронной форме и в РГБ, и в Российскую книжную палату. Правительственный законопроект предусматривает доставку соответствующего электронного файла только в РГБ.

Связи с общественностью. Рекламная деятельность библиотеки

Машкара А. Д. Нейминг библиотек: терминологические аспекты / А. Д. Машкара // Библиотековедение. – 2022. – Т. 71, № 1. – С. 39–48.

Профессиональным сообществом при изучении названий общедоступных библиотек используются термины «ономастика», «номинация», «бренд», «брендинг», «нейминг», «бренд-нейминг». Исследуемые понятия применяются в маркетинге библиотечно-информационной деятельности в России и за рубежом. В специализированной литературе США проблема нейминга библиотечно-информационной сферы не освещается подробно, а зачастую уступает общим вопросам брендинга. Особый интерес к названию отечественных библиотек является культурным феноменом, исходящим из ценностно-исторического контекста России. Актуальность исследования связана с тем, что нейминг становится одним из важнейших элементов маркетинговой стратегии организации. Интерес ученых к данной теме демонстрирует проблему терминологической разобщенности, в этой связи обосновано обобщение названий библиотек (персонифицированные, концептуальные и топонимические), а также использование термина «нейминг» как универсального и наиболее корректного обозначения

деятельности по созданию и функционированию эффективного наименования организации, продукта или услуги. Персонифицированными названиями обладают библиотеки, носящие имена писателей и других известных представителей культуры и искусства. Концептуальный вариант наименования связан с отражением приоритетного направления деятельности культурного учреждения, а также с ассоциативными названиями, основу которых составляет особый образ. Топонимические названия характеризуют взаимосвязь с территорией, на которой расположена библиотека. В связи с активным распространением библиотек, которые обладают концептуальными или топонимическими названиями, возникает вопрос о корректном терминологическом обобщении учреждений культуры, не имеющих номерных обозначений. Терминологические особенности исследуемого явления – предмет дальнейших обсуждений в профессиональном библиотечном сообществе, поскольку устоявшийся термин «именная библиотека» в настоящее время воспринимается как учреждение культуры с персонифицированным названием. Статья представляет интерес для российского профессионального сообщества (библиотекарей, библиотековедов, специалистов вузов культуры, реализующих образовательные программы по направлению «библиотечно-информационная деятельность»).

Прасолова П. С. Бренд и знак обслуживания библиотеки: общее и особенное / П. С. Прасолова // Библиотековедение. – 2021. – Т. 70, № 6. – С. 655–665.

Проблема формирования библиотечного имиджа в качестве инструмента активного социального маркетинга в условиях глобализации информационного пространства становится все актуальней и требует новых подходов в теоретической и практической сферах библиотечной отрасли. В современных реалиях библиотеки осознают значимость собственного имиджа как социокультурного феномена, перекликающегося со сложным и многогранным понятием «бренд». Он используется как инструмент обновления имиджа и развития социального маркетинга. Цель

статьи – определение особенностей знака обслуживания как ключевого элемента библиотечного бренда и механизмов его гражданско-правовой защиты. Вопросы, связанные с использованием знака обслуживания как одного из элементов библиотечного бренда, представляют собой научную новизну, в частности конкретизируются правила его регистрации. Отмечается, что термин не имеет юридического статуса, однако он может рассматриваться в отношении с близким к нему институтом гражданского права – средствами индивидуализации – знаком обслуживания (товарным знаком). Проанализирована процедура его регистрации, а также определены этапы брендовой политики библиотеки. Несмотря на то, что термин «бренд» получил широкое распространение в научном, профессиональном и бытовом обиходе, он не имеет юридического или правового статуса, т. е. легальное определение в законодательстве Российской Федерации отсутствует. Поэтому необходимой юридической процедурой, направленной на правовую защиту бренда библиотеки как элемента системы библиотечного брендинга, является регистрация знака обслуживания – обозначения, служащего для индивидуализации выполняемых работ или оказываемых услуг. На основе анализа практики юриспруденции определена возможность преимущественного использования термина «знак обслуживания» при обозначении библиотечно-информационных продуктов и услуг. Анализ зарегистрированных знаков обслуживания (товарных знаков) библиотек, актуальных на июнь 2021 г., демонстрирует осознание библиотекарями значимости собственного бренда. При этом далеко не всегда библиотечное профессиональное сообщество осознает преимущества использования знака обслуживания, что приводит к окончанию срока действия исключительного права без его продления в установленном законом порядке. Регистрация способствует укреплению статуса библиотеки в качестве активного маркетингового компонента информационного рынка и формирования репутационного капитала. Она может рассматриваться как специфический стимул развития

библиотечного брендинга.

Рыхторова А. Е. Технологическая модель системы продвижения библиотечно-информационных ресурсов и услуг / А. Е. Рыхторова // Библиотекосведение. – 2021. – Т. 70, № 6. – С. 577–586.

На основании изучения применяемых библиотекой маркетинговых технологий и маркетинговой политики, связывающей такие технологии в систему, автором построена технологическая модель системы продвижения библиотечно-информационных ресурсов и услуг. Она отражает последовательность действий, предпринимаемых в рамках подсистем маркетинговой политики библиотеки, акцентируя внимание на необходимости мониторинга использования ресурсов и услуг и изменений в состоянии целевой аудитории для качественной и количественной оценки реализуемой стратегии продвижения. Модель учитывает необходимость применения разнообразных методов, зависящих как от жизненного цикла ресурса или услуги, так и от их уникальности, а также от отношения пользователей к библиотеке в целом. Кроме того, модель может адаптироваться к различным видам библиотек за счет расширения или сокращения отдельных последовательностей в рамках той или иной подсистемы маркетинговой политики.

Наша профессия. Кадры. Образование

Библиотекарь – современный супергерой // Современная библиотека. – 2022. – № 2(122). – С. 17–21.

Культурная сфера – одна из самых быстро подхватывающих новые веяния, а библиотеки среди всех культурных учреждений выделяются своей доступностью. Однако, если то новое, что витает в воздухе, вовремя не внедрять в библиотечную ежедневность, то есть риск стать неинтересным и потерять существующие конкурентные преимущества.

Молодые сотрудники не только продолжают традиции учреждений культуры, но и привносят в работу новое видение, создавая проекты, которые привлекают в библиотеки активных молодых людей. Особенно ценно то, что опыт в смежных с библиотекой структурах позволяет найти нестандартные решения и выбрать неожиданный вектор. В статье приводится интервью с активными и неравнодушными представителями библиотечного сообщества о том, что для них библиотека, об опыте читателя и той помощи, которая нужна библиотекам сейчас.

Виноградова Т. В. «М.А.Я.К.» светит молодым, активным, ярким, креативным! / Татьяна Викторовна Виноградова // Современная библиотека. – 2021. – № 9(119). – С. 93–96.

Задача укрепления кадрового потенциала и профессионального развития сотрудников в Национальной библиотеке им. С. Г. Чавайна Республики Марий Эл является одной из приоритетных. Ведь не секрет, что многие библиотеки испытывают потребность в молодых кадрах, актуальной является задача привлечения и удержания молодёжи в профессии. В последние три года коллектив пополнился молодыми сотрудниками с профильным библиотечным, педагогическим и филологическим образованием, окончившими бакалавриат и магистратуру. Молодые сотрудники проводят различные мастер-классы, ведут занятия по марийскому языку, организуют интеллектуальные игры, квизы и квесты, разрабатывают виртуальные выставки, интерактивные флешмобы и другие мероприятия для читателей. Для поддержки творческих инициатив молодых сотрудников, был организован конкурс профессионального мастерства «М.А.Я.К.: Молодые. Активные. Яркие. Креативные». В статье освещается ход подготовки и проведения профессионального конкурса.

Ссылка на статью в электронном варианте:

https://modern-lib.ru/assets/upload/journals/2021-9/Vinogradova_09_2021.pdf

Мещерякова В. «По гамбургскому счёту» / Виктория Мещерякова // Библиотека. – 2022. – № 1. – С. 11–14.

В ноябре 2021 года на IX Всероссийском форуме публичных библиотек, который проходил в Санкт-Петербурге в очно-дистанционном формате, состоялась торжественная церемония награждения победителей смотра профессионального мастерства «Библиотекарь года – 2021». Конкурс проводился уже в восьмой раз (в 2020-м мероприятие отменили в связи с пандемией). Значимым изменением условий Всероссийского конкурса «Библиотекарь года – 2021» стало расширение круга номинантов: подавать заявки получили право общедоступные библиотеки регионального уровня, а не только муниципального, как было раньше – с 2013 года. Номинация «Лучший молодой библиотекарь», введённая в 2017-м, с этого года ориентирована на специалистов в возрасте до 30 лет (прежде рамки были шире – до 35 лет). Был изменён срок подачи заявок, был увеличен размер денежных призов для обладателей званий «Библиотекарь года – 2021» (150 000 рублей) и «Лучший молодой библиотекарь года – 2021» (100 000 рублей).

Пилко И. С. Развитие цифровых навыков библиотечных специалистов в дистанционном формате / И. С. Пилко // Библиотековедение. – 2021. – Т. 70, № 5. – С. 539–550.

Цифровизация библиотечной отрасли требует от сотрудников библиотек развития цифровых компетенций, навыков поиска информации, новых знаний в области обработки данных. Целью исследования было выявление цифровых навыков специалистов общедоступных библиотек и возможностей их развития при освоении программ дополнительного профессионального образования (ДПО) с применением дистанционных образовательных технологий. Образовательные программы повышения квалификации библиотечных специалистов, реализуемые в рамках федерального проекта «Творческие люди» национального проекта «Культура», стали основой для подобной работы. Проанализирован опыт участия

Санкт-Петербургского государственного института культуры в образовательных проектах повышения квалификации практикующих библиотекарей с применением дистанционных образовательных технологий, рассмотрена тематика программ, предложенных центрами непрерывного образования и повышения квалификации творческих и управленческих кадров в сфере культуры в 2019–2021 годах. Программы ДПО уделяют приоритетное внимание формированию и развитию цифровых навыков следующих категорий: информационные (информационная грамотность), коммуникационные (коммуникация и коллаборация), творческие (создание цифрового контента). Очевиден дефицит образовательных программ, связанных с формированием критического мышления пользователей цифровых ресурсов и информационной безопасностью. Коммуникационные навыки библиотекарей, участвующих в проекте «Творческие люди», нашли выражение в их готовности пройти формальное обучение дистанционно, а также в позитивном отношении к дистанционным формам повышения квалификации, несмотря на их трудоемкость. Установлено, что в структуре тематических предпочтений библиотечных специалистов для будущего обучения в системе непрерывного профессионального образования преобладает тематика, связанная с формированием информационно-коммуникационных компетенций. Выявлена неготовность значительной доли специалистов, освоивших программу повышения квалификации, четко определить, в каких видах практической деятельности могут найти применение полученные ими знания и умения. Результаты исследования позволяют скорректировать тематику образовательных программ ДПО библиотечных специалистов, уточнить перечень приоритетных дидактических задач и используемого для их реализации инструментария дистанционных образовательных технологий.

Пономарёва Т. О. От профессионального диалога к молодёжному фестивалю / Татьяна Олеговна Пономарёва, Ольга Владимировна Тарачева // Современная библиотека. – 2022. –

Востребованность библиотек у подрастающего поколения сегодня напрямую зависит от компетентности сотрудников, их нацеленности на перемены вслед за изменениями потребностей молодёжной среды. Для профессиональной адаптации коллег, освоения результативных методик общения с новым поколением пользователей Юношеская библиотека Республики Коми организует множество мероприятий по обмену опытом. А для привлечения в библиотечную среду молодёжи проводит акции, фестивали и другие знаковые события, которые демонстрируют молодым людям, что библиотека – это не скучно. В статье освещается второй Межрегиональный open talk «Регион 11: Территория свободного диалога», прошедший 15–16 сентября 2021 года на территории Финно-угорского этнопарка Республики Коми. Организовали его Министерство культуры, туризма и архивного дела Республики Коми и Юношеская библиотека Республики Коми. Идея open talk (с англ. «открытый разговор») имеет особый творческий формат и предполагает неформальное профессиональное общение в рамках открытых дискуссий. Участники форума приняли участие в дебатах «Волонтёры культуры: в общем и в частности», форсайт-сессии «Выработка механизмов эффективного функционирования и взаимодействия библиотек и волонтеров культуры», хит-параде «Эффективные практики поддержки молодёжного чтения». Знакомство с площадками креативного мастерства позволило аудитории переключиться с профессионально-дискуссионной на творческо-прикладную плоскость. На форум съехались более 60 представителей библиотек различных уровней. Гостями стали библиотечные специалисты, работающие с молодёжью из городов и районов республики, РГБМ, Владимирской, Самарской и Челябинской областей и др.

Также в статье освещается Молодёжный фестиваль «Цифровая трансформация», который прошел с 26 по 30 ноября 2021 года в Юношеской библиотеке Республики Коми. Фестиваль состоялся в рамках Всероссийской акции «Молодёжная неделя цифровых технологий», инициатором

которой выступила Российская государственная библиотека для молодёжи. Мероприятие продемонстрировало всё многообразие направлений и творческих разработок библиотеки, связанных с использованием цифровых технологий.

Столяров Ю. Н. Международные классификации наук и образования: место библиотековедения в них / Ю. Н. Столяров // Научные и технические библиотеки. – 2021. – № 11. – С. 15–24.

Приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 24 февраля 2021 г. о новой Номенклатуре научных специальностей, по которым присуждаются учёные степени, специальность 05.25.03 «Библиотековедение, библиографоведение и книговедение» из неё исключили. Поэтому возникли опасения: как бы при очередном пересмотре номенклатуры направлений учебной подготовки эту специальность не постигла та же участь. Поскольку аспирантура теперь рассматривается как третий уровень высшего образования, в сложившейся ситуации можно предпринять ещё одну попытку отстоять нашу специальность, обратившись к мировым прецедентам – ФОС (Revised field of science and technology – FOS – classification in the Frascati manual) – международной классификации науки и техники, принятой 75% стран мира как основной для представления о соотношении наук и с целью унификации международной статистики, а также к МСКО – международной классификации уровней образования (ISCED – The International Standard Classification of Education), утверждённой Генеральной конференцией ЮНЕСКО в 2011 г. В обеих классификациях библиотековедение представлено как самостоятельная дисциплина в блоке социальных (общественных) наук.

Ссылка на статью в электронном варианте:

<https://ntb.gpntb.ru/jour/article/view/858/706>

Методы и формы обслуживания пользователей

Дарбаян М. Называть – просто! : принципы информационного стиля в библиотечном нейминге / Мария Дарбаян // Библиотека. – 2021. – № 11. – С. 41–44.

Судьба мероприятия во многом зависит от того, насколько удачно его наименование. Название акции, заголовок книжной выставки, титул крупного фестиваля, мельком увиденные в социальной сети или на уличном баннере, могут либо заинтересовать потенциального посетителя, либо остаться незамеченными или даже оттолкнуть. В статье предлагается несколько практических рекомендаций по библиотечному неймингу (англ. naming – наименование), которые позволят привлечь внимание публики к организуемым событиям.

Михайлова В. В. Венецианский карнавал в Сибири / Валерия Васильевна Михайлова // Современная библиотека. – 2021.– № 9(119). – С. 66–67.

Молодёжный клуб «Дружба» при Центральной городской библиотеки им. К. Маркса г. Новосибирска начал работу в январе 2021 г. Сначала ребята позиционировали себя как «анимешники» – любители аниме и манги (японских комиксов). На встречах они смотрели фильмы, проводили викторины, тематические фотосессии. Но затем захотелось разнообразить встречи и попробовать себя в организации фестивалей. В результате 29 августа 2021 года прошёл первый фест (фестиваль) – «Венецианский карнавал», посвященный культуре Италии. Фест был разделён на несколько площадок, за активное участие в работе которых вручались маленькие флажки Италии. Их можно было обменять на призы и сладости. Кто хотел принять участие в квизе (викторине) и конкурсе на лучший костюм, регистрировались при входе в библиотеку.

Столяров Ю. Н. Термин «библиотечное обслуживание» в понятийном аппарате библиотековедения / Ю. Н. Столяров // Библиотековедение. – 2021. – Т. 70, № 4. – С. 352–363.

В статье показана противоречивость понятий, связанных с самым существенным содержанием библиотечной деятельности: в одних основополагающих документах используется термин «библиотечное обслуживание», в других – «информационно-библиотечное обслуживание», «библиотечно-информационное обслуживание». Содержание в эти понятия также вкладывается разное. Несогласованность увеличивается из-за того, что еще с советских времен под библиотечным обслуживанием зачастую понимается библиотечная деятельность в целом. Дается краткий обзор основных позиций по понятийному аппарату библиотечного обслуживания: библиотечная деятельность, работа с читателями, руководство чтением, библиотечное обслуживание, библиотечно-информационное обслуживание, информационно-библиотечное обслуживание. В нарушение Федерального закона № 78-ФЗ «О библиотечном деле» термин «библиотечно-информационное обслуживание» закрепился в наименованиях учебников, ГОСТе Р 7.0.103–2018 «Библиотечно-информационное обслуживание. Термины и определения» и ГОСТе Р 7.0.104–2019 «Библиотечно-информационные услуги научной библиотеки. Виды, формы и режимы предоставления». В то время как библиотековедение усиленно старается вписать себя в информатику, сама информатика отнюдь не стремится признать библиотековедение и библиографоведение своей составной частью. «Библиотечное обслуживание» рассматривается и в статусе частнобиблиотековедческого, и в статусе общебиблиотековедческого понятия. Дано определение понятия «работа» применительно к библиотечному делу: это функция библиотечного персонала, состоящая в создании ценностей, предоставлении благ либо удовлетворении информационных, культурных, просветительских потребностей читателей. Предлагается активизировать понятие «библиотечное читателеведение», вплотную заняться разработкой его теории и

методики. Приведены дополнительные, кроме известных, аргументы в пользу понятия «библиотечное читателеведение». Утверждается, что помимо раскрытия связей между контингентом читателей и библиотечным персоналом требуется раскрывать и связи подсистемы «контингент читателей» с другими подсистемами первого и второго контуров библиотеки как системы.

Библиотечное дело за рубежом

Болдырева И. С. Векторы развития зарубежного библиотечного дела: вызовы времени и перспективы / И. С. Болдырева // Библиотековедение. – 2021. – Т. 70, № 6. – С. 607–614.

В статье проанализированы три концепции ведущих библиотековедов, которые были разработаны с учетом современных тенденций развития и будущего зарубежных библиотек. Цель настоящего исследования – определить приоритетные направления развития зарубежного библиотечного дела, которые позволили бы отечественным специалистам судить о вызовах и перспективах библиотечной отрасли. Подобная осведомленность могла бы содействовать своевременному внесению корректив в работу российских библиотек. Актуальность проблематики связана с наличием разнообразных сценариев развития библиотечного дела в цифровую эпоху. Научное сообщество на протяжении длительного времени ищет ответ на вопрос, каким образом должны измениться библиотеки, чтобы успешно функционировать в новых условиях. Исходя из первой концепции Дэвида Лэнкеса, которая основана на кибернетической теории, библиотеки должны активно коммуницировать с сообществами, информировать читателей об актуальных событиях, поощрять людей к чтению, побуждать их анализировать, делиться идеями и расширять кругозор. Приводятся направления библиотечной работы, которые соответствуют вышеупомянутым задачам. Автор второй концепции Вольфганг Эрнст опирается на теорию медиаведения,

утверждая, что цифровая среда оказывает существенное влияние на форму представления и систематизацию знаний, зафиксированных в библиотечных документах, меняя частично характер библиотечного обслуживания. При этом методы цифровых гуманитарных наук рассматриваются как перспективный способ раскрытия библиотечных знаний. В рамках третьей концепции, автором которой является Рагнар Аудунсон, выделяются два фактора эволюции библиотечного дела. Первым фактором является повсеместная цифровизация, которая способствует открытому доступу к информации. В связи с этим появляются сторонники дезинтермедиации, которые полагают, что в настоящее время отсутствует необходимость в библиотеке и библиотекарях как посредниках при поиске информации. Вторым фактором является то, что современные библиотеки являются учреждениями, которые содействуют формированию гражданской позиции посредством проведения публичных дебатов. При этом цифровизация дает возможность библиотекам сосредоточиться на своей социальной миссии вместо того, чтобы фокусироваться на курировании физических коллекций.

Зими́на Е. И. Системы и способы доставки документов в зарубежных библиотеках / Е. И. Зими́на // Библиотекосведение. – 2021. – Т. 70, № 6. – С. 615–624.

В современном цифровом обществе на первый план в деятельности библиотек выходят инновационные технологии, с помощью которых они могут сфокусироваться на ценности своей роли в культуре и образовании, соответствовать информационным потребностям в условиях цифровой трансформации. Библиотеки стараются при этом максимально облегчить труд своих сотрудников и упростить действия читателей при получении необходимой литературы. Этого можно достичь за счет систем автоматизирования процесса доставки и возврата библиотечных материалов, заказанных пользователями в стенах библиотеки. Как правило, в качестве таких систем используется телелифт – транспортная монорельсовая

автоматизированная система, предназначенная для доставки документов весом до 50 кг внутри зданий и помещений. Телелифт установлен во многих крупных библиотеках, в том числе в национальных библиотеках (НБ) многих стран мира. Помимо телелифтов, НБ пользуются и другими системами доставки документов. Так, в Королевской библиотеке Нидерландов, расположенной в одном здании, имеется три читальных зала и несколько хранилищ. Здесь применяется автоматизированная складская система компании Swisslog. Статья написана на основе изучения материалов веб-сайтов НБ, обращений в библиотечные виртуальные справочные службы Ask a Librarian, переписки с сотрудниками отделов хранения и обслуживания НБ, а также дополнительного анкетирования библиотек по вопросам, связанным с хранением библиотечных материалов. В анкете затрагивалась следующая тематика: проведение полного либо частичного аудита, виды аудита, использование RFID-меток, доставка материала в читальные залы, в том числе из удаленных хранилищ, предпочтительный формат выдачи документа пользователю при наличии у этого документа копии (микрофильм, микрофиша, электронная копия и пр.), статистика переплетных и реставрационных работ, заказ читателями необходимых материалов и др. В статье представлены ответы откликнувшихся на анкету НБ Швейцарии, Кореи, Королевской библиотеки Нидерландов, Британской библиотеки, а также Библиотеки и Архива Канады.

Игумнова Н. П. Общее библиотечное пространство СНГ в контексте гуманитарного сотрудничества / Н. П. Игумнова // Библиотековедение. – 2021. – Т. 70, № 4. – С. 343–351.

Статья раскрывает научные аспекты и практику развития общего библиотечного пространства Содружества Независимых Государств (ОБП СНГ), сложившуюся в течение 30 лет в систему его организации и механизмы функционирования. Отражена роль библиотек в решении гуманитарных проблем Содружества. ОБП СНГ рассматривается как основная часть Евразийского библиотечного пространства и изучается как самостоятельная

система. Отмечаются важнейшие принципы построения ОБП СНГ. Показано, что за исследуемый период пройден путь становления, выявлен круг общих интересов, актуальных направлений деятельности. Разработана нормативно-правовая база развития библиотечного дела стран СНГ, модельные законы, призванные гармонизировать национальные правовые документы. Сформировавшаяся организационная система функционирования ОБП включает взаимосвязанные звенья – национальные библиотеки СНГ, Библиотечную Ассамблею Евразии, Российскую государственную библиотеку как базовую организацию по сотрудничеству в области библиотечного дела государств – участников СНГ, научно-практический журнал «Вестник Библиотечной Ассамблеи Евразии». Выявлены приоритетные направления сотрудничества: формирование, сохранение национальных библиотечных фондов, обеспечение открытого, равного доступа пользователей к отечественным и мировым ресурсам посредством использования информационных технологий, продвижение лучших образцов национальной культуры и литературы, культурно-просветительские акции и этнокультурное библиотечное взаимодействие. Приведены примеры реализации программ сотрудничества. Определено, что для устойчивого развития и стабильности состояния ОБП как системы взаимодействия библиотек требуется постоянное преодоление накапливаемых в ней противоречий, внесение корректив в определение общих интересов и организационную структуру. Делается вывод, что интеграционная деятельность библиотек СНГ по укреплению ОБП при объединяющей роли русского языка служит основой консолидированного включения библиотек в общее гуманитарное и культурное пространство СНГ и в мировое информационное пространство.

Казими П. Ф. Факторы, влияющие на удовлетворённость читателей обслуживанием в современных библиотеках и его качеством / П. Ф. Казими, А. И. Гурбанов // Научные и технические библиотеки. – 2022. – № 1. – С. 109–122.

Проблема удовлетворённости читателей в библиотеках традиционно связана с удовлетворением их информационных потребностей. Долгое время «удовлетворённость читателей» считалась относительным показателем, поскольку библиотеки создавались в адаптированных помещениях. Концепция «сервисного подхода» в библиотечно-информационной деятельности вернула эту тему на повестку дня. Сегодня в контексте экономического развития Азербайджана формируются библиотеки и информационные учреждения, отвечающие мировым стандартам, и в таких условиях особенно актуальна проблема удовлетворённости читателей. В статье исследуются факторы, влияющие на общую удовлетворённость читателей и качество обслуживания, с целью выявления сильных и слабых сторон библиотечной и информационной деятельности Азербайджана. Исследование проводилось на основе модели «SERVQUAL». Индекс удовлетворённости клиентов *CSI* (*Customer Satisfaction Index*) был рассчитан, оценён по семибалльной шкале *Laykert-a* по пяти измерениям и определён «пороговый» индекс. На основе анализа полученных результатов в качестве основных факторов, влияющих на удовлетворённость читателей и качество обслуживания, были определены эргономическая среда, предоставление новой информации, профессионализм персонала и открытость к управленческим инновациям. Статья призвана подчеркнуть важность применения международных стандартов и обмена опытом по рассматриваемому направлению деятельности, а также необходимость разработки новых подходов, новых моделей и методов оценки.

Ссылка на статью в электронном варианте:

<https://ntb.gpntb.ru/jour/article/view/902/742>

Цай И. К. Проблемы интеграции издательств, книготорговых и библиотечно-информационных учреждений в Республике Узбекистан / И. К. Цай // Научные и технические библиотеки. – 2021. – № 12. – С. 57–68.

Библиотеки как государственные учреждения, существуя на дотации государства, ограничены в своих средствах, поэтому, несмотря на то, что сегодня книжный рынок насыщен документными ресурсами, библиотечно-информационные учреждения не могут позволить себе приобрести все необходимые издания. Деятельность учреждений регулируется нормативно законодательными актами, в которых предусмотрены как конкурентные способы закупки, так и закупки у единственного поставщика. Для пополнения фонда недостаточно получения обязательного экземпляра, поэтому необходимо находить дополнительные источники комплектования через интеграцию библиотечно-информационных учреждений с издательскими и книготорговыми организациями. Основными источниками информации о новинках служат прайслисты и сайты издательств, а также сайты ведущих интернет-магазинов. Применение информационных технологий и автоматизированных систем позволяет легко проанализировать, насколько пользователями библиотек востребованы закупленные издания. Библиотеке необходимо организовать чёткую обратную связь между отделами обслуживания, комплектования и пользователями. Только коллективная работа всех структурных подразделений библиотеки над списком необходимых для приобретения изданий позволит сформировать качественный фонд. В статье рассмотрены вопросы интеграции деятельности библиотечно-информационных учреждений с издательствами и книготорговыми организациями на примере Национальной библиотеки Республики Узбекистан им. А. Навои и Государственной научной медицинской библиотеки Республики Узбекистан.

Ссылка на статью в электронном варианте:

<https://ntb.gpntb.ru/jour/article/view/871/718>