

Потребительское право в действии

Заседание Центра потребительской информации

12 апреля 2016 года в 14.00 в отделе технической и экономической литературы Национальной библиотеки Республики Адыгея состоялось очередное заседание Центра потребительской информации, на тему «Потребительское право в действии».





На вопросы потребителей ответила специалист - эксперт ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии» в РА Фатима Тальбиевна Бибова. Круг рассматриваемых вопросов был достаточно широк и включал различные аспекты оказания финансовых и торговых услуг, сотовой связи, ЖКХ и целый ряд других.

В частности, был задан вопрос относительно возврата средств на страхование жизни при взятии кредита. Специалист пояснила порядок процедуры возврата денежных средств, затраченных на страхование жизни при оформлении кредитного договора, и отметила, что были случаи возврата сумм через суд.



В последнее время наиболее актуальной является тема ЖКХ, и потребителей очень интересовали вопросы о переустановке электрического счетчика и установке газового счетчика. Эксперт пояснила, что сейчас нет закона, который мог бы заставить потребителя сделать это, а с 2019 года эта процедура станет обязательной.

Были также рассмотрены случаи мошенничества с использованием СМС – сообщений и банковских карт.

О последних изменениях в Законе «О защите прав потребителей» рассказала главный библиограф Публичного Центра правовой информации Национальной библиотеки Республики Адыгея Аминет Нурбиевна Емиж.



Заседание прошло интересно, присутствующими – студентами и преподавателями факультета экономики и сервиса МГТУ, сотрудниками и читателями библиотеки было задано множество вопросов, на которые были даны грамотные ответы.

К мероприятию была оформлена книжная выставка «Потребительское право в действии», с которой после заседания были ознакомлены присутствующие.



На мероприятии присутствовало 24 человека.

Аутлева Б. А.
главный библиограф
ОТЭЛ НБ РА