

Национальная библиотека Республики Адыгея

Потребитель и его права в сфере ЖКХ

Отдел технической и экономической литературы Национальной библиотеки Республики Адыгея провел очередное заседание Центра потребительской информации НБ РА. Тема заседания: «Потребитель и его права в сфере ЖКХ».

Мероприятие прошло в рамках программы информационного сотрудничества «Потребительские знания - обществу». Цель – повышение потребительской грамотности населения.

В заседании приняли участие специалисты Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Адыгея, ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Республике Адыгея», руководитель исполнительного комитета общероссийского общественного движения в защиту прав и интересов потребителей «Объединение потребителей России» отделения в Республике Адыгея, читатели и сотрудники библиотеки.

Главный библиограф отдела Ахагова Н. М. открыла мероприятие, отметив актуальность его темы и обратив внимание присутствующих на вопросы, присланные читателями на адрес электронной почты библиотеки. Конечно же, на первое место выходят тарифы – самая актуальная тема для большинства населения. Плата за коммунальные и жилищные услуги высока и непрерывно растёт, становясь ощутимой статьёй расходов для среднего обывателя.

Самой большой проблемой в жилищно-коммунальном хозяйстве, по данным экспертов национального центра "ЖКХ Контроль", граждане считают непрозрачность начисления платы, перерасчеты и дополнительные сборы. Именно на это жалуется каждый третий из тех, кто обращается за помощью в региональные центры общественного контроля.

После сомнений в правильности составления счетов россиян волнует работа управдомов. На них пожаловались 20 процентов обратившихся.

Разобраться с новой системой капитального ремонта многоквартирных домов не могут 13 процентов россиян. Это третье место в рейтинге.

Специалисты ответили на эти вопросы, а затем и на те, что активно задавали присутствующие такие как :

- 1) Должна ли деятельность управляющих компаний лицензироваться и, каким требованиям должна соответствовать при получении лицензии?
- 2) Не оплачиваю суммы за капитальный ремонт. Какие меры могут принять в отношении меня?
- 3) Снимаю квартиру. Должен ли я оплачивать содержание и текущий ремонт? Или эти расходы несет собственник жилья?
- 4) В квартире никто не живет. Как можно снизить коммунальные платежи в таком случае?...

Наибольший интерес вызвали различные аспекты услуг ЖКХ, сборы на капитальный ремонт, правомерность предъявления требований к управляющим компаниям, и т.д. Участники мероприятия получили немало полезных советов от специалистов: например, что необходимо находиться рядом с контролером во время проверки приборов учета и др.

