

ИНФОРМАЦИЯ О РАБОТЕ «КРУГЛОГО СТОЛА» «ПОТРЕБИТЕЛЬСКИЕ ПРАВА В ЦИФРОВУЮ ЭПОХУ»

15 марта 2017 года в Национальной библиотеке Республики Адыгея состоялось заседание «круглого стола». Мероприятие прошло в рамках Программы информационного сотрудничества библиотеки совместно с Управлением Роспотребнадзора по Республике Адыгея.



В настоящее время индустрия «электронной коммерции» по организации продаж потребительских товаров и оказанию различных возмездных услуг в информационно-телекоммуникационной сети Интернет развивается очень динамично, стали появляться неурегулированные законодательством отношения, именно по этой причине был организован «круглый стол» с целью повышения потребительской грамотности населения в данной сфере.



В работе «круглого стола» приняли участие специалисты Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Адыгея, Адыгейского отделения общероссийского общественного движения в защиту прав и интересов потребителей «Объединение потребителей России», ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Республике Адыгея», СМИ, читатели и сотрудники библиотеки.

Главный библиограф отдела технической и экономической литературы НБ РА **Ахагова Нурьет Магомедовна** открыла работу «круглого стола» поздравив работников Роспотребнадзора с их профессиональным праздником, который ежегодно отмечается во всем мире 15 марта. В своем выступлении она отметила, что в 2017 году исполняется 9 лет Центру потребительской информации.

Начальник отдела надзора по обеспечению защиты прав потребителей Управления Роспотребнадзора по Республике Адыгея **Карданов Рашид Нодариевич** сделал доклад на тему «Права потребителей в «электронной коммерции».





На что нужно обратить внимание, чтобы избежать реальных проблем с виртуальными покупками, как вернуть товар в интернет-магазин? Об этом и многом другом рассказала присутствующим зав. отделением обеспечения защиты прав потребителей «Консультационный центр» **Бибова Фатимет Тальбиевна**.

Продолжила работу «круглого стола» заместитель председателя Адыгейского отделения общероссийского общественного движения в защиту прав и интересов потребителей «Объединение потребителей России» **Смагина Марина Павловна**, выступив с докладом «Перспективы развития законодательства в сфере защиты прав потребителей»

Во время работы «круглого стола» состоялось анкетирование участников и гостей мероприятия с целью выявления уровня удовлетворенности потребителей дистанционным обслуживанием.



В рамках мероприятия была оформлена книжная выставка «**Права потребителей: мнение экспертов**» и подготовлена компьютерная презентация «**Центр потребительской информации Национальной библиотеки Республики Адыгея: девять лет работы**»

