

В отделе технической и экономической литературы Национальной библиотеки Республики Адыгея прошло очередное заседание Центра потребительской информации.

Целью таких встреч является повышение потребительской грамотности граждан республики. Мероприятия проводятся библиотекой совместно с Управлением Роспотребнадзора Республики Адыгея в рамках Программы информационного сотрудничества «Потребительские знания – обществу» по теме «Финансовая грамотность каждый день».



Очередное заседание «Потребительские знания – обществу» открыла ведущий библиотекарь отдела Виолетта Аслановна Никандрова. Она отметила, что в России разные ведомства посредством СМИ много говорят в последние годы о финансовой грамотности населения. Вводятся соответствующие программы в школах и вузах, снимаются красочные ролики, пишутся книги и статьи. Тем не менее, уровень финансовой грамотности остается крайне невысок: люди продолжают верить в финансовые пирамиды, не понимают, сколько переплачивают, пользуясь мгновенными займами, и уверены, что покупка гаджета на потребительский кредит – хорошая идея. Не понимают разницу между расходом и инвестицией, где покупка телевизора, который устареет в течение 2 лет – это расход, а вложение в свое образование – это инвестиция, которая поможет зарабатывать больше в будущем.

В выступлении были приведены несколько признанных на международном уровне критериев, на основании которых можно определить финансовую грамотность человека.

Марина Руслановна Терещенко, директор Майкопского офиса банка «Кубань Кредит», ответила на вопросы наших читателей о неправомерности начисления налога на прибыль при переводе денежных средств между своими счетами на покупку вещей в маркетплейсах, о справках на закрытие кредита и напомнила разницу между кредитом и рассрочкой платежа.

Илона Анатольевна Кравцова, начальник инспекции государственного строительного надзора Республики Адыгея, пояснила, что водомеры находятся в собственности граждан, и они обязаны содержать их в рабочем состоянии определенное количество лет и затем менять на новый. А также ответила на вопрос нашего читателя по поводу ошибки в квитанции за оплату электроэнергии и определила план дальнейших действий потребителя, чтобы отстоять свою правоту и заставить управляющую кампанию сделать перерасчет.

Юрий Станиславович Ляшенко, юрисконсульт ФБОЗ Центра гигиены и эпидемиологии Республики Адыгея, рассказал, как вернуть некачественный ноутбук, который был куплен через маркетплейс, продавцу.

Ответы специалистов на вопросы вызвали бурное обсуждение и рождали все новые и новые вопросы.

Также была подготовлена книжная выставка «Финансовая грамота каждый день», на которой были представлены материалы по кредитам и рассрочкам, защите прав потребителя.

В качестве слушателей были приглашены читатели и сотрудники библиотеки, а также студенты ФГБОУ ВО «Майкопский государственный технологический университет» факультета экономики и управления, заведующая кафедрой маркетинга, сервиса и туризма Кумпилова Анжелика Руслановна, старший преподаватель кафедры маркетинга, сервиса и туризма Сабонокова Сусана Хазретовна.

