



Защита прав потребителя на рынке лекарственных и ароматических трав

Смагина Марина Павловна,
руководитель исполнительного комитета
Регионального отделения Общероссийского
общественного движения
в защиту прав и интересов потребителей
«Объединение потребителей России»
в Республике Адыгея

Лекарственные растения подразделяются на признанные официальной медициной и внесены в Государственный реестр лекарственных растений Российской Федерации и те, которые официально не признаны, но используются в народной медицине.

Я бы не советовала покупать травы у случайных людей.

Во-первых, если у вас нет достаточных знаний, вы не сможете безошибочно опознать на вид то или иное растение, поэтому есть риск спутать его с ядовитой травой.

Во-вторых, вряд ли кто-то из простых потребителей сможет на глаз определить микробиологическую и радиационную чистоту лекарственного растения. Без специальной лаборатории нельзя обнаружить и наличие тяжелых металлов. А ведь это не редкость при самостоятельной заготовке лекарственных трав (в том числе и предназначенных для личного пользования) лицами без специального образования. «Частники» часто собирают травы вдоль дорог, на окраине городов, но даже в самом безобидном на первый взгляд месте может таиться опасность – кто знает, вдруг там находится старая свалка или бывшая площадка для захоронения ядохимикатов. Поэтому аптечная продукция, на мой взгляд, более предпочтительна.

В-третьих, продажа трав это неплохой заработок для частного лица. Вполне возможно их специально выращивают. Какие лечебные свойства у этих трав, которые подкармливаются, поливаются? Да ни каких. Они ценные только если выращены в естественных природных условиях.

Советы при покупке трав.

- Прежде чем начинать лечение травами, посетите врача, установите правильный диагноз.
- Сообщите врачу о лекарственных травах, которые вы собираетесь применять.
- Приобретайте продукцию, на упаковке которой указаны адрес и телефон изготовителя и есть отметка о проверке качества, особенно это касается трав с несколькими действующими компонентами.

- Избегайте покупать травы без упаковки, возможно, они долгое время пролежали на свету, на открытом воздухе.
- Лекарственные настойки часто готовят на водно-спиртовой основе. Если хотите избежать употребления спирта, покупайте настойку на глицериновой основе.
- Обязательно обратите внимание на срок годности.
- Приобретите справочник, который дает информацию о лекарственных травах.

Меры предосторожности при применении растений и трав

- Не превышайте указанных концентраций и дозировки, так как некоторые составляющие растительных препаратов в избыточном употреблении могут нанести вред здоровью.
- При покупке без рецепта, придерживайтесь дозировки на этикетке.
- Не принимайте растительные препараты одновременно с другими лекарственными средствами без согласования с врачом.
- Обязательно проконсультируйтесь с врачом, прежде чем применять растительные препараты, если вы беременны (или это предполагаете) или кормите грудью, если страдаете каким-либо заболеванием внутренних органов или вы старше 70 лет.

Без консультации с врачом не лечите растительными препаратами детей до 16 лет.

Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 31.07.2020) "О защите прав потребителей". 7 февраля 1992 года N 2300-1. регулирует отношения, возникающие между потребителями и изготовителями, исполнителями, импортерами, продавцами, владельцами агрегаторов информации о товарах (услугах) при продаже товаров (выполнении работ, оказании услуг), устанавливает права потребителей на приобретение товаров (работ, услуг) надлежащего качества и безопасных для жизни, здоровья, имущества потребителей и окружающей среды, получение информации о товарах (работах, услугах) и об их изготовителях (исполнителях, продавцах), о владельцах.

Закон устанавливает случаи обмена товара, и ситуации когда это осуществить не представляется возможным.

К непродовольственным товарам относят продукцию производственного процесса, которая используется человеком для удовлетворения потребностей, не связанных с употреблением в пищу.

Если качественная непродовольственное изделие не подошло по размеру, габаритам, форме, фасону и другим параметрам, оно **не подлежит возврату или обмену**.

Перечень таких товаров утвержден Постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 года № 55. Кроме прочей продукции, в него входят:

- лекарства и лекарственные травы;
- растения и животные.

Возврат этих товаров не осуществляется в связи с тем, что после нарушения заводской упаковки нельзя определить с точностью, пользовался ли клиент вещью или нет.

По лекарственным препаратам возможен риск подмены или изменения в химическом составе, поэтому аптекам запрещено принимать лекарства из непроверенного источника.

Если растения или животные приобретаются в специализированных торговых точках, то есть у юридических лиц или у граждан, имеющих статус индивидуальных предпринимателей, то лишь в этих случаях на отношения в связи с куплей-продажей бесспорно распространяются положения законодательства о защите прав потребителей.

Рассмотрим ситуацию, когда Вы купили растение (неважно, в горшке или в букете) и оно Вам разонравилось или Вы просто вспомнили, что тот, кому оно предназначалось, предпочитает другие цветы.

Перечень недовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации (утвержден постановлением Правительства РФ № 55). В данный перечень входят растения, поэтому цветы надлежащего качества (то есть без недостатков) ни обменять ни вернуть нельзя.

Теперь рассмотрим такую ситуацию, когда Вы купили цветы, и, придя домой заметили, что они слишком быстро начали увядать или вскоре после покупки в цветке с горшком появились вредители комнатных растений.

Если вы полагаете, что так произошло потому, что вам продали некачественные растения (несвежие, пораженные вредителями), то в соответствии с п. 1 ст. 18 Закона «О защите прав потребителей» потребитель в случае обнаружения в товаре недостатков, если они не были оговорены продавцом, по своему выбору вправе:

- потребовать замены на товар этой же марки (этих же модели и (или) артикула)
- потребовать замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены
- потребовать соразмерного уменьшения покупной цены
- потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом
- отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы. При этом по требованию продавца и за его счет потребитель должен возвратить товар с недостатками.

Потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему вследствие продажи товара ненадлежащего качества.

В данном случае очень важным является наличие установленного гарантийного срока на растение. Если гарантийный срок установлен, то информация об этом указывается в товарном или кассовом чеке. Если

недостатки обнаружены в период гарантийного срока, то в соответствии с п. 1 ст. 19 Закона «О защите прав потребителей», потребитель вправе предъявить вышеуказанные требования к продавцу* в отношении недостатков товара.

Продавец обязан принять товар ненадлежащего качества у потребителя и, в случае необходимости, провести проверку качества товара. Потребитель вправе участвовать в проверке качества товара (о чем необходимо заявить продавцу письменно при подаче претензии).

В случае возникновения спора о причинах появления недостатков товара, находящегося на гарантии, продавец обязан провести экспертизу товара за свой счет. Потребитель вправе присутствовать при проведении данной экспертизы и в случае несогласия с ее результатами оспорить заключение такой экспертизы в судебном порядке.

Если в результате проведенной экспертизы будет установлено, что недостатки товара возникли вследствие обстоятельств, за которые не отвечает продавец, потребитель обязан будет возместить ему расходы на проведение данной экспертизы, а также связанные с ее проведением расходы на хранение и транспортировку товара.

В случае же, если на растение не установлен гарантийный срок, а оно явно ненадлежащего качества, потребитель в течение двух лет с момента покупки товара вправе предъявить продавцу любое из вышеуказанных требований, если докажет, что недостатки товара возникли до его передачи потребителю или по причинам, возникшим до этого момента.

Но что же делать, если при покупке вы не взяли у продавца чек? Как поступить в данной ситуации?

П. 5 ст. 18 Закона «О защите прав потребителей» устанавливает, что отсутствие у потребителя кассового или товарного чека либо иного документа, удостоверяющего факт и условия покупки товара, не является основанием для отказа в удовлетворении его требований. Потребитель имеет право ссылаться на свидетельские показания.

* Те же требования можно предъявить вместо продавца изготовителю, уполномоченной организации или уполномоченному индивидуальному предпринимателю, импортеру.
