

НАЦИОНАЛЬНАЯ БИБЛИОТЕКА РЕСПУБЛИКИ АДЫГЕЯ
ОТДЕЛ ТЕХНИЧЕСКОЙ И ЭКОНОМИЧЕСКОЙ И ЛИТЕРАТУРЫ

Информация о мероприятии

Отдел технической и экономической литературы Национальной библиотеки Республики Адыгея провел очередное заседание Центра потребительской информации НБ РА. Тема заседания: «Диалог с потребителем».

Мероприятие прошло в рамках программы информационного сотрудничества «Потребительские знания – обществу».

Цель – повышение потребительской грамотности населения.

В заседании приняли участие специалисты Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Адыгея; ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Республике Адыгея»; руководитель исполнительного комитета общероссийского общественного движения в защиту прав и интересов потребителей «Объединение потребителей России» отделения в Республике Адыгея; читатели и сотрудники библиотеки.

Главный библиограф отдела **Ахагова Н. М.** открыла заседание, отметив актуальность темы мероприятия и обратив внимание присутствующих на вопросы, присланные читателями на адрес электронной почты библиотеки. Специалисты ответили на эти и другие вопросы.

Участники мероприятия активно задавали вопросы, касающиеся таких сфер, как ЖКХ, приобретение технически сложных товаров и др. А также получили советы от специалистов, такие как: написать претензию магазину в случае выявления дефектов товара, о том, что можно вернуть товар в интернет-магазин в течение 7 дней независимо от качества товара и т.д.

Информацию подготовила Ахагова Н. М.