

Публичный центр правовой информации на базе Национальной библиотеки РА



образован в ноябре 2001 года. Его открытию предшествовали документы как федерального, так и местного значения, направленные на развитие структур, призванных обеспечить беспрепятственный доступ граждан к ресурсам правовой информации.

При выборе помещения ПЦПИ учитывалось, что Центр правовой информации должен являться публичным, то есть открытым для всех. Поэтому помещение было выделено на первом этаже в зоне контроля, что обеспечило беспрепятственный доступ любого гражданина в центр не зависимо от того, является ли он

читателем библиотеки.

Техническое и технологическое оснащение Центра составляют один компьютер и аксессуары к нему, сканер, принтер, источники бесперебойного питания, модем. Все это позволило установить информационные продукты, образующие электронные ресурсы правовой информации базы данных справочно-правовых систем (СПС) «Гарант», «Консультант Плюс» и правовой информации, передаваемой ЦССИ ФСО России в Республике Адыгея. В настоящее время объединенный банк правовых актов Центра содержит свыше 800 тысяч нормативно-правовых актов и материалов. Актуализация баз данных «производится еженедельно. Помимо этих электронных ресурсов Центр имеет электронные версии журналов, газет, монографий и учебников по правовым дисциплинам.

Имеющиеся у Центра информационные ресурсы позволяют выполнять разнообразные запросы пользователей. Важнейшими направлениями в деятельности ПЦПИ по обеспечению доступа граждан к правовой информации являются:

- предоставление полной и оперативной информации о федеральных, региональных и муниципальных нормативно-правовых актах с использованием электронных баз данных справочно-правовых систем «Гарант» и «Консультант Плюс»;

- оказание правовой помощи населению в целях повышения уровня правовых знаний, повышения правовой грамотности и осведомленности граждан.

В соответствии с Положением о Центрах правовой информации и разработанной на его основе собственной документации на сегодняшний день ПЦПИ предоставляет следующие виды услуг:

- поиск правовых актов в базе данных;
- предоставление информации на дисплее для краткого ознакомления;
- выдача справки о месте и времени опубликования документа, а также о его изменениях;
- перенос информации на носители;
- подборка законодательства по запрашиваемой теме;
- индивидуальное обслуживание;
- выполнение всех видов справок: фактографических, библиографических, аннотированных, аналитических по правовым вопросам, а также смежным отраслям;
- предоставление правовой информации на CD-ROM;

Но все же основной задачей ПЦПИ является доведение правовой информации до простого гражданина, обеспечение ежедневных потребностей людей, сталкивающихся с проблемами в той или иной области, требующими для своего разрешения опоры на законодательные и нормативные акты.

Следует отметить, что правовая помощь, оказываемая населению в рамках ПЦПИ, имеет свою специфику. Она состоит, на наш взгляд, в том, что работа с гражданами в Центре правовой информации – это по существу совместный труд библиотекаря - консультанта и пользователя над текстами нормативно-правовых актов, в процессе которого, при непосредственном участии специалистов Центра, посетители учатся пониманию языка права, усваивают определенную сумму правовых знаний и приобретают навыки применения на практике тех или иных положений законодательства для защиты своих интересов.

Услуги ПЦПИ предоставляются всем гражданам, независимо от их социального статуса и имущественного положения. Работа организована таким образом, что примерно 90% проблем, возникающих у граждан, решаются с использованием ресурсного обеспечения ПЦПИ, позволяющего проработать вопрос с привлечением федеральных, региональных и муниципальных нормативно-правовых актов и

комментариев к ним, судебной практики и форм документов (например, искового заявления) и т.п.

Уделяя основное внимание разъяснению законодательства, мы в дальнейшем, выполняя пожелания посетителей, значительно расширили круг услуг, оказываемых населению. В настоящее время наряду с толкованием и комментированием нормативно-правовых актов, работники Центра правовой информации помогают людям предпринимать конкретные шаги, направленные на защиту своих интересов. Это оказание помощи в составлении различного рода документов (жалоб, исковых заявлений, запросов).

Наблюдения показывают, что посетителей по уровню правовой грамотности и целям обращения можно разделить на следующие группы:

*первая* – наиболее многочисленная, состоит из граждан, никогда не сталкивающихся с правом и правосудием, не ориентирующихся в системе российского законодательства. Попав в сложную ситуацию, они надеются на получение квалифицированного совета и помощи в ПЦПИ в разрешении возникших перед ними проблем;

*вторая* - это люди, имеющие определенные навыки работы с правовой информацией, уже изучившие доступные им нормативно-правовые акты и комментирующие материалы. В Центр они обращаются с просьбой помочь грамотно подобрать и оформить необходимые документы для передачи своих дел на рассмотрение судов.

В практике работы мы сталкиваемся с еще одной категорией граждан, сформировавших свой субъективный взгляд на решения собственных проблем, отстаивая который они прошли суды различных инстанций (от районного до Верховного Суда РФ). Не добившись положительных результатов и продолжая отстаивать свою точку зрения, они прибегают к услугам Центра с тем, чтобы получить разъяснение о порядке рассмотрения дел граждан Конституционным Судом РФ, а также Европейским судом по правам человека в Страсбурге, т.е. в основном интересуются Судебной практикой.

В числе наиболее активных посетителей ПЦПИ – представители социально незащищенных групп населения: пенсионеры, инвалиды, безработные граждане, беженцы и вынужденные переселенцы (60%). Все чаще к нам обращаются предприниматели, особенно занятые в сфере торговли (8-10%) и строительстве, а также юристы предприятий, учреждений и организаций города (4-5%), адвокаты, военнослужащие, студенты (25%).

Круг проблем, с которыми пользователи приходят в ПЦПИ, чрезвычайно разнообразен. И все же лидирующее положение занимают вопросы, связанные с разрешением следующих споров:

- имущественного характера (раздел общей собственности, возврат имущества, возмещение убытков, устранение препятствий к пользованию имуществом и др.) - 23%;
- трудовых (расторжение трудовых договоров по инициативе администрации, нарушения условий контрактов, перевод на другую работу без согласия работника и т.д.) - 13%;
- налоговых (штрафные санкции ГНИ, проблемы единого налога на вмененный доход, налоговые льготы и т.д.) - 10%.

По-прежнему актуальными для населения являются вопросы начисления, расчета и перерасчета пенсий – 17%, возмещения вреда причиненного здоровью (особенно для военных пенсионеров, участников ликвидации последствий аварии на Чернобыльской АЭС) – 8%, предоставления льгот отдельным категориям граждан (военнослужащие, инвалиды, ветераны труда и др.) – 12%.

Кроме того, для студентов, преподавателей и научных работников существует такой вид услуги, как подбор теоретического материала контрольной, дипломной, диссертационной и научной работе.

Достаточно высокий уровень требований, предъявляемый посетителями к работникам Центра, требует их соответствующей правовой компетенции. Чтобы грамотно разъяснить, например, пенсионеру или инвалиду его права, опираясь на тексты законодательных актов, специалист Центра должен сам хорошо в них разбираться. Для этого работники Центра в свободное от работы с пользователями время изучают тексты наиболее часто запрашиваемых нормативных актов, а также после пополнения базы (каждый вторник) изучают все поправки, внесенные в уже существующие законодательные акты, и изучают новые Законы, Постановления Правительства РФ и т.п. Это очень важный момент в работе Центра, так как без этих знаний трудно будет отвечать на вопросы пользователей, а это, в свою очередь, может подорвать их доверие к работникам Центра.

Результаты деятельности Центра правовой информации полезны обеим сторонам – и работникам Центра, и пользователям. Библиотека, используя электронные ресурсы СПС, не только расширяет круг услуг, предлагаемых населению, но и улучшает качество

обслуживания потребителей правовой информации. Пользователи ПЦПИ получают уникальную возможность бесплатно повысить свой уровень правовой грамотности, а работники Центра – приобрести практический опыт и навыки работы с населением в процессе решения конкретных жизненных ситуаций.

**В дальнейшем Центр правовой информации планирует продолжить работу**

- по совершенствованию общедоступной системы правового информирования и просвещения населения в библиотеке посредством расширения доступа к компьютерным правовым системам;

- налаживанию «обратной связи» с посетителями с целью объективной оценки деятельности Центра (в настоящее время около 30 % посетителей ПЦПИ информируют нас о достигнутых результатах);

- расширение рекламно-информационной деятельности в целях привлечения внимания к ПЦПИ не только жителей города Майкопа, но и всего региона в целом.