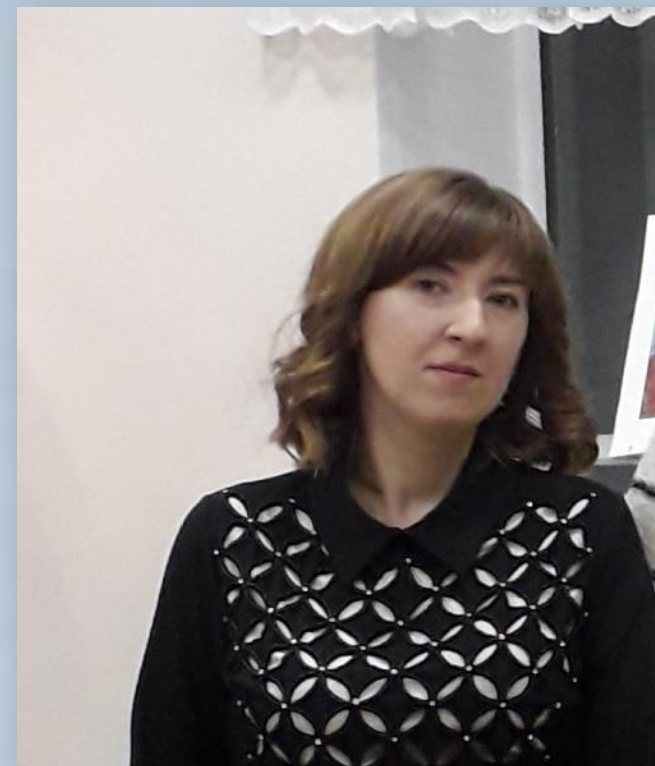


Правовые знания в эпоху цифровых технологий

Центр правовой информации
Национальной библиотеки
Республики Адыгея



Магдина Светлана Леонидовна,
главный библиограф информационно-
библиографического отдела
Национальной библиотеки РА



В настоящее время, когда происходят существенные политические, экономические, социальные перемены, потребность в правовой литературе увеличивается. Право граждан на получение полной и достоверной правовой информации – основа цивилизованного общества. Сегодня каждый гражданин должен владеть минимумом правовых знаний, необходимых для регулирования гражданских отношений.

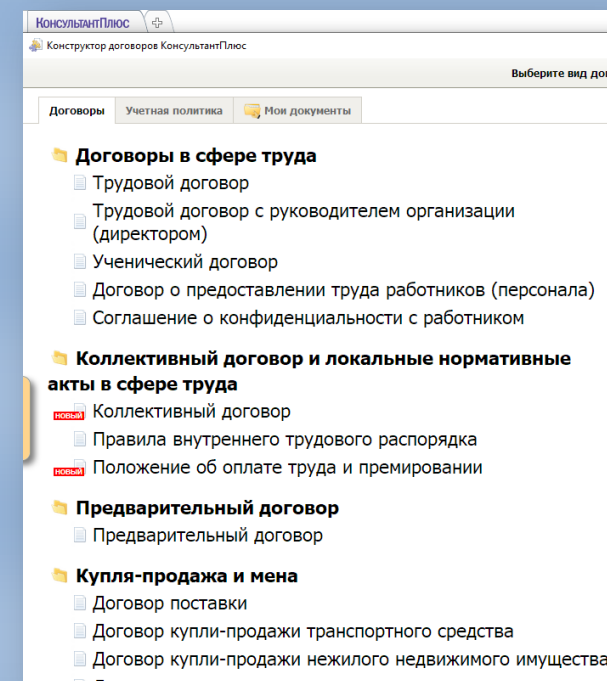
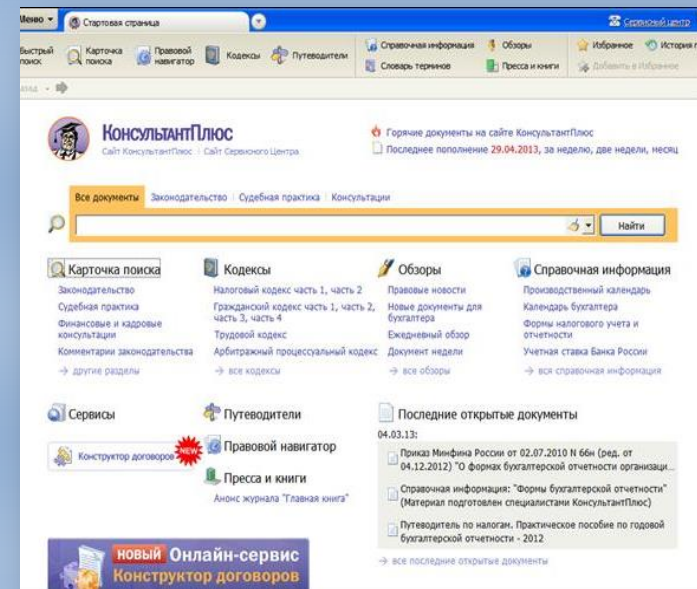
С созданием Публичных центров правовой информации появилась возможность гражданам получать свободный доступ к информационным ресурсам, в том числе к фондам официальных законодательных актов, для решения жизненных проблем.

С 2001 года в Национальной библиотеке Республики Адыгея функционирует Публичный центр правовой информации – пункт свободного бесплатного доступа граждан к правовой информации в электронном виде. ПЦПИ был открыт в соответствии с межведомственной программой "Создание общероссийской сети публичных центров правовой информации на базе общедоступных библиотек». Существующие в Центре правовые информационные ресурсы (**КонсультантПлюс** и **Гарант**) позволяют выполнять самые разнообразные запросы пользователей.

КонсультантПлюс – крупнейший правовой информационный ресурс, который поможет найти необходимую информацию и сориентироваться в законодательстве и его изменениях. Это надежный помощник специалистов, которые в своей работе имеют дело с правовой информацией.

Консультант плюс – справочная система, которая содержит:

- законодательство (федеральное, региональное и международное), комментарии законодательства;
- материалы судебной практики;
- формы отчетности и типовые бланки документов;
- материалы юридической и бухгалтерской прессы и книги;
- готовые решения по вопросам.



Пример 1

Как сделать возврат товара без чека?

Найти

Исходя из пункта 5 статьи 18 Закона о защите прав потребителей, статьи 493 ГК РФ отсутствие у потребителя кассового или товарного чека, чека безналичной оплаты услуг либо иного документа, удостоверяющего факт и условия покупки товара, не является основанием для отказа в удовлетворении его требований продавцом (изготовителем, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером).

В подтверждение факта заключения договора и его условий потребитель вправе ссылаться на свидетельские показания.

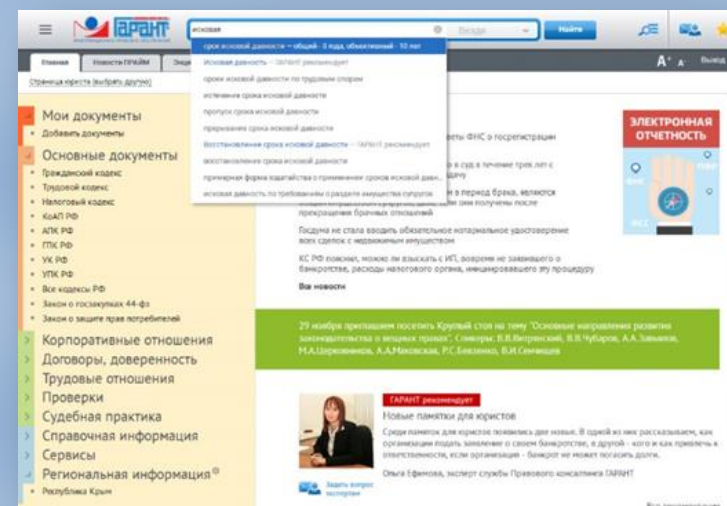
При дистанционных способах продажи товаров (заказа работ, услуг), когда используются средства удаленной связи (в частности такие, как почта, Интернет, телефон), а оплата товара (работ, услуг) осуществляется потребителем посредством электронных или безналичных расчетов, в том числе с использованием банковских карт и (или) иных установленных законом средств платежа, включая электронные средства платежа, факт покупки может быть подтвержден выпиской с банковского счета об авторизации и о совершении транзакции с указанием получателя платежа, итогов дебетовых и кредитовых операций и т. п., а также иными документами, подтверждающими перевод денежных средств (например, подтверждением об исполнении распоряжения клиента об осуществлении перевода электронных денежных средств, выдаваемым клиенту оператором электронных денежных средств).

Гарант – справочно-правовая система по законодательству Российской Федерации. Система ГАРАНТ включает все нормативные документы, которые требуются в работе специалиста любой квалификации.

Она содержит:

- официальные документы федеральных, региональных и местных органов власти;
- нормативно-правовые акты министерств и ведомств;
- комментарии кодексов и законов;
- монографии, учебники, статьи из периодических изданий.

Все электронные тексты полностью соответствуют официальным. Благодаря прямым договорам с Администрацией Президента, Минфином, Минэкономки, Центральным банком Российской Федерации, Высшим Арбитражным Судом, Министерством по налогам и сборам РФ и другими федеральными и региональными органами власти новые документы поступают в базы ГАРАНТа сразу после утверждения.



Пример 2

права потребителя при покупке в интернет-магазине

Найти

Покупка в интернет-магазине

Как быть, если товар, заказанный в интернет-магазине, не получен?

Я заказала кроссовки в интернет-магазине. Через несколько дней мне должны были предоставить трек-код для отслеживания. Компания на звонки не отвечает, перестала вести диалог с клиентами. У меня есть скриншоты, которые доказывают перевод денег на карту человека, который работал у них. Как поступить в таком случае, куда обращаться?

Данные действия можно квалифицировать как мошенничество, т.е. хищение чужого имущества или приобретение права на чужое имущество путем обмана или злоупотребления доверием **(ч. 1 ст. 159 УК РФ)**.

По факту мошенничества вы можете обратиться в территориальный орган внутренних дел РФ с заявлением о преступлении в соответствии со **ст. 141 УПК РФ**.

По вашему заявлению в порядке, установленном **ст. 144, 145 УПК РФ**, будет проведена проверка сообщения о преступлении, по результатам которой будет принято решение:

- о возбуждении уголовного дела в порядке, установленном **ст. 146 УПК РФ**;
- об отказе в возбуждении уголовного дела;
- о передаче сообщения по подсудности в соответствии со **ст. 151 УПК РФ**, а по уголовным делам частного обвинения - в суд в соответствии с **ч. 2 ст. 20 УПК РФ**.

Документ предоставлен **Гарант**

**Основными принципами деятельности
Центра правовой информации
Национальной библиотеки Республики
Адыгея являются общедоступность и
открытость для пользователей, а также
своевременность предоставляемой
правовой информации.**

