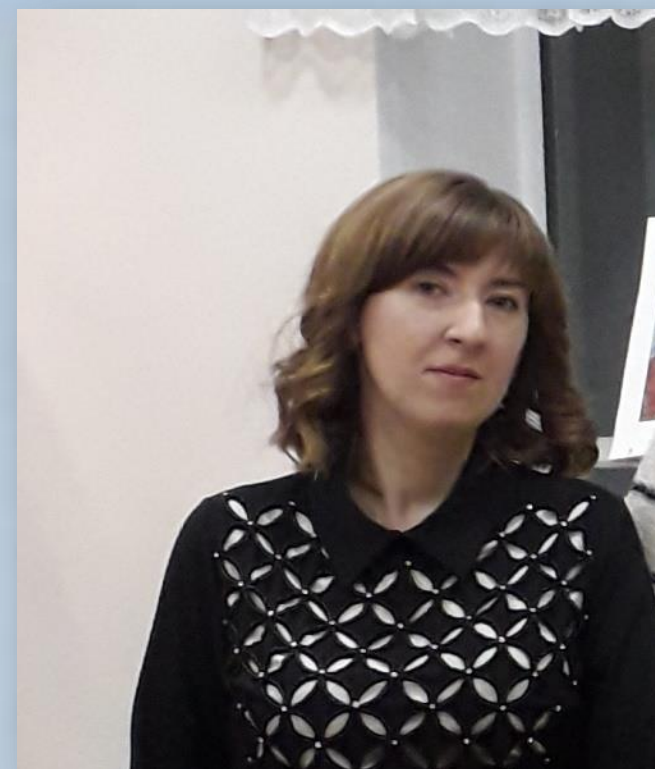
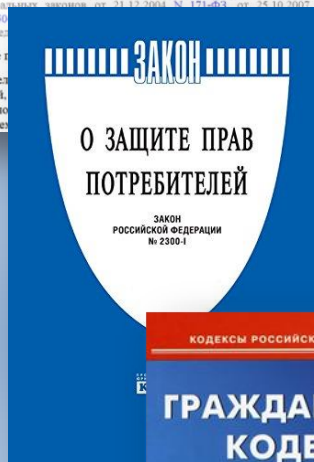
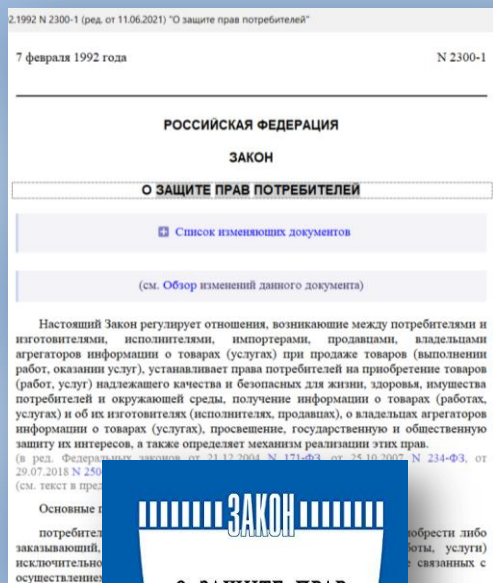


Закон, который должен знать каждый

*Центр правовой информации
Национальной библиотеки
Республики Адыгея*



**Магдина Светлана Леонидовна,
главный библиограф информационно-
библиографического отдела
Национальной библиотеки РА**



Закон о защите прав потребителей является одним из самых часто применяемых российских законов. Правильно пользуясь этим Законом, можно найти правовую защиту от недобросовестных продавцов, исполнителей и производителей, думающих о собственном обогащении, а не об интересах тех, для кого предназначены их услуги и товары. Сегодня каждый гражданин должен владеть минимумом правовых знаний, необходимых для регулирования отношений, возникающих в области защиты прав потребителей.

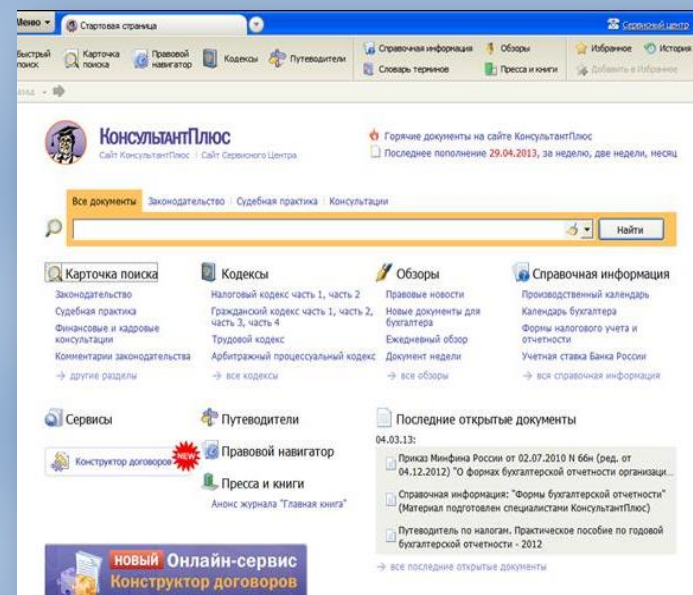
С созданием библиотечных центров правовой информации появилась возможность гражданам получить свободный доступ к информационным ресурсам, в том числе к фондам официальных законодательных актов, для решения жизненных проблем.

В настоящее время, когда происходят существенные политические, экономические, социальные перемены, потребность в правовой литературе увеличивается. Право граждан на получение полной и достоверной правовой информации – основа цивилизованного общества.

С 2001 года в Национальной библиотеке Республики Адыгея функционирует Публичный центр правовой информации. Существующие в Центре информационные ресурсы (**КонсультантПлюс** и **Гарант**) позволяют выполнять самые разнообразные запросы пользователей.

КонсультантПлюс – крупнейший правовой информационный ресурс, который поможет найти информацию, касающуюся защиты прав потребителей.

- **Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 11.06.2021) "О защите прав потребителей"** (ред. от 11.06.2021);
- обзор судебной практики по делам о защите прав потребителей (утв. Президиумом Верховного Суда РФ 20.10.2021 г.);
- формы исковых заявлений в суд общей юрисдикции о защите прав потребителей;
- подборка книг и журнальных статей по запрашиваемой теме;
- готовые решения по вопросам, касающимся защиты прав потребителей.



Пример

Как сделать возврат товара без чека?

Найти

Исходя из **пункта 5 статьи 18 Закона о защите прав потребителей, статьи 493 ГК РФ** отсутствие у потребителя кассового или товарного чека, чека безналичной оплаты услуг либо иного документа, удостоверяющего факт и условия покупки товара, не является основанием для отказа в удовлетворении его требований продавцом (изготовителем, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером).

В подтверждение факта заключения договора и его условий потребитель вправе ссылаться на свидетельские показания.

При дистанционных способах продажи товаров (заказа работ, услуг), когда используются средства удаленной связи (в частности такие, как почта, Интернет, телефон), а оплата товара (работ, услуг) осуществляется потребителем посредством электронных или безналичных расчетов, в том числе с использованием банковских карт и (или) иных установленных законом средств платежа, включая электронные средства платежа, факт покупки может быть подтвержден выпиской с банковского счета об авторизации и о совершении транзакции с указанием получателя платежа, итогов дебетовых и кредитовых операций и т. п., а также иными документами, подтверждающими перевод денежных средств (например, подтверждением об исполнении распоряжения клиента об осуществлении перевода электронных денежных средств, выдаваемым клиенту оператором электронных денежных средств).

**Основными принципами деятельности
Центра правовой информации
Национальной библиотеки Республики
Адыгея являются общедоступность и
открытость для пользователей, а также
своевременность предоставляемой
правовой информации.**

