

Национальная  
библиотека Республики  
Адыгея



**ПЛОТНЕРЧУК НИНА  
ПАВЛОВНА,  
ЗАВЕДУЮЩАЯ ОТЭЛ НБ РА**

# **13 ЛЕТ ПРОСВЕТИТЕЛЬСКОЙ РАБОТЫ В ИНТЕРЕСАХ ПОТРЕБИТЕЛЯ**

**(ОПЫТ ЦЕНТРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОЙ  
ИНФОРМАЦИИ НАЦИОНАЛЬНОЙ  
БИБЛИОТЕКИ РЕСПУБЛИКИ  
АДЫГЕЯ)**

**МАЙКОП**

**2022**

**СЕЙЧАС УЖЕ НИКОМУ НЕ НАДО ДОКАЗЫВАТЬ, ЧТО ИНФОРМАЦИОННАЯ ПОДДЕРЖКА ВЫСОКОГО УРОВНЯ ПОТРЕБИТЕЛЬСКИХ ЗНАНИЙ ЯВЛЯЕТСЯ НЕОБХОДИМЫМ ЗВЕНОМ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЫ.**

**НАЦИОНАЛЬНАЯ БИБЛИОТЕКА РЕСПУБЛИКИ АДЫГЕЯ (НБ РА) ТРАДИЦИОННО УДЕЛЯЕТ БОЛЬШОЕ ВНИМАНИЕ ПРОПАГАНДЕ ЗНАНИЙ, НЕОБХОДИМЫХ ПОТРЕБИТЕЛЮ.**



**С 2009 ГОДА В ОТДЕЛЕ ТЕХНИЧЕСКОЙ И ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ЛИТЕРАТУРЫ НБ РА РАБОТАЕТ ЦЕНТР ПОТРЕБИТЕЛЬСКОЙ ИНФОРМАЦИИ ЦЕЛЬ КОТОРОГО - ПОВЫШЕНИЕ УРОВНЯ ПОТРЕБИТЕЛЬСКИХ ЗНАНИЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ БИБЛИОТЕКИ.**

**28 АПРЕЛЯ 2022 ГОДА ИСПОЛНИТСЯ 13 ЛЕТ С НАЧАЛА ИНФОРМАЦИОННОГО СОТРУДНИЧЕСТВА СО СПЕЦИАЛИСТАМИ УПРАВЛЕНИЯ РОСПОТРЕБНАДЗОРА ПО РЕСПУБЛИКЕ АДЫГЕЯ, ЦЕНТРА ГИГИЕНЫ И ЭПИДЕМИОЛОГИИ В РЕСПУБЛИКЕ АДЫГЕЯ, А ТАКЖЕ РЕГИОНАЛЬНОГО ОТДЕЛЕНИЯ ОБЩЕРОССИЙСКОГО ОБЩЕСТВЕННОГО ДВИЖЕНИЯ В ЗАЩИТУ ПРАВ И ИНТЕРЕСОВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ «ОБЪЕДИНЕНИЕ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ РОССИИ» В РЕСПУБЛИКЕ АДЫГЕЯ.**



**"КРУГЛЫЙ СТОЛ" (2009 ГОД), ПОСЛУЖИВШИЙ ИСТОКОМ ИНФОРМАЦИОННОГО СОТРУДНИЧЕСТВА С УПРАВЛЕНИЕМ РОСПОТРЕБНАДЗОРА ПО РА**

**ЦЕНТР ПОТРЕБИТЕЛЬСКОЙ ИНФОРМАЦИИ  
НАЦИОНАЛЬНОЙ БИБЛИОТЕКИ РЕСПУБЛИКИ АДЫГЕЯ  
(ЦПИ НБ РА) - ФОРМА РАБОТЫ, СПОСОБСТВУЮЩАЯ  
СТАНОВЛЕНИЮ ПАРТНЕРСКИХ ОТНОШЕНИЙ МЕЖДУ  
БИБЛИОТЕКОЙ, ПОТРЕБИТЕЛЯМИ И ОРГАНИЗАЦИЯМИ,  
ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ В ПОТРЕБИТЕЛЬСКОМ  
ПРОСВЕЩЕНИИ.**



**ЦЕЛЬ СОЗДАНИЯ ЦЕНТРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОЙ  
ИНФОРМАЦИИ - РАЗРАБОТКА МЕХАНИЗМА, СПОСОБСТ-  
ВУЮЩЕГО РАЗВИТИЮ КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ ПОТРЕБИ-  
ТЕЛЕЙ НА БАЗЕ ОТЭЛ НАЦИОНАЛЬНОЙ БИБЛИОТЕКИ  
РЕСПУБЛИКИ АДЫГЕЯ С ПРИВЛЕЧЕНИЕМ СПЕЦИАЛИСТОВ  
- КОНСУЛЬТАНТОВ УПРАВЛЕНИЯ РОСПОТРЕБНАДЗОРА**

**ВОТ УЖЕ 13 ЛЕТ, ЧИТАТЕЛИ НАЦИОНАЛЬНОЙ  
БИБЛИОТЕКИ РА ИМЕЮТ ВОЗМОЖНОСТЬ ЗАДАТЬ ВОПРО-  
СЫ, КАСАЮЩИЕСЯ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО РЫНКА СПЕЦИ-  
АЛИСТАМ УПРАВЛЕНИЯ РОСПОТРЕБНАДЗОРА ПО РА.**



**ОДНОЙ ИЗ ФОРМ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ БИБЛИОТЕКИ ИНФОРМАЦИЕЙ ОБ ИХ ПОТРЕБИТЕЛЬСКИХ ПРАВАХ ЯВЛЯЮТСЯ МАССОВЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ.**



**ИТОГИ РАБОТЫ ЦЕНТРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОЙ ИНФОРМАЦИИ ЗА 2009 – 2022 ГОДЫ:**

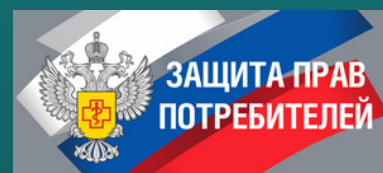
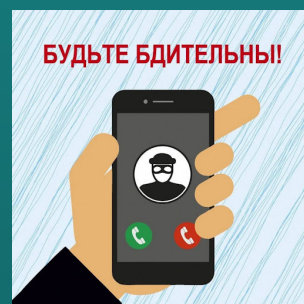
- **ПРОВЕДЕНО 51 ЗАСЕДАНИЕ;**
- **СДЕЛАНО 75 ТЕМАТИЧЕСКИХ ВЫСТУПЛЕНИЙ;**
- **ПОТРЕБИТЕЛЯМИ ЗАДАНО БОЛЕЕ 550 ВОПРОСОВ СПЕЦИАЛИСТАМ-ЭКСПЕРТАМ РОСПОТРЕБНАДЗОРА;**
- **ДЛЯ УЧАСТИЯ В ЗАСЕДАНИЯХ ЦЕНТРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОЙ ИНФОРМАЦИИ БЫЛО ПРИГЛАШЕНО ОКОЛО 100 СПЕЦИАЛИСТОВ.**
- **НА МЕРОПРИЯТИЯХ ПРИСУТСТВОВАЛО ОКОЛО 1500 ЧЕЛОВЕК.**

**ПОЛЬЗУЯСЬ СЛУЧАЕМ, ХОЧЕТСЯ ВЫРАЗИТЬ БЛАГОДАРНОСТЬ КАРДАНОВУ Р. Н., АНПИЛОГОВОЙ С. Н., БИБОВОЙ Ф. Т., ГАШТОВОЙ А. Р., ШЕОЖЕВУ З. И. И ДРУГИМ СОТРУДНИКАМ РОСПОТРЕБНАДЗОРА, РУКОВОДИТЕЛЮ ИСПОЛНИТЕЛЬНОГО КОМИТЕТА РЕГИОНАЛЬНОГО ОТДЕЛЕНИЯ ОБЩЕРОССИЙСКОГО ОБЩЕСТВЕННОГО ДВИЖЕНИЯ В ЗАЩИТУ ПРАВ И ИНТЕРЕСОВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ «ОБЪЕДИНЕНИЕ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ РОССИИ» В РЕСПУБЛИКЕ АДЫГЕЯ СМАГИНОЙ М. П. ЗА СЕРЬЕЗНУЮ ИНФОРМАЦИОННУЮ ПОДДЕРЖКУ НАШЕЙ РАБОТЫ И ПОЗДРАВИТЬ ИХ С ПРОФЕССИОНАЛЬНЫМ ПРАЗДНИКОМ!**



## СПЕКТР ИНФОРМИРОВАНИЯ И КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ ЦЕНТРОМ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОЙ ИНФОРМАЦИИ НАЦИОНАЛЬНОЙ БИБЛИОТЕКИ РЕСПУБЛИКИ АДЫГЕЯ:

- ПОКУПКА ПОТРЕБИТЕЛЬСКИХ ТОВАРОВ;
  - УСЛУГИ ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА;
  - СТРОИТЕЛЬНЫЕ И РЕМОНТНЫЕ РАБОТЫ;
  - ТРАНСПОРТНЫЕ УСЛУГИ;
  - БЫТОВЫЕ И МЕДИЦИНСКИЕ УСЛУГИ;
  - ПЛАТНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ;
  - ФИНАНСОВЫЕ УСЛУГИ;
  - ТУРИСТСКИЕ УСЛУГИ;
  - УСЛУГИ МОБИЛЬНОЙ СВЯЗИ;
- ИЗУЧЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ ЗАКОНОДАТЕЛЬНОЙ БАЗЫ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ.



В 2022 ГОДУ ДЕВИЗ " ЗА СПРАВЕДЛИВЫЕ ЦИФРОВЫЕ ФИНАНСОВЫЕ УСЛУГИ" ВЫБРАН НЕ СЛУЧАЙНО.

В НАСТОЯЩЕЕ ВРЕМЯ ИНДУСТРИЯ «ЭЛЕКТРОННОЙ КОММЕРЦИИ» ПО ОКАЗАНИЮ РАЗЛИЧНЫХ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ В ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ ИНТЕРНЕТ РАЗВИВАЕТСЯ ОЧЕНЬ ДИНАМИЧНО.

ПО МЕРЕ ГЛОБАЛИЗАЦИИ ДАННОГО СЕГМЕНТА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО РЫНКА И ВОВЛЕЧЕНИЯ В НЕГО ВСЁ БОЛЬШЕГО ЧИСЛА АКТИВНЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ИНТЕРНЕТОМ, СТАЛИ ЗАМЕТНЕЕ ПРОЯВЛЯТЬСЯ НЕУРЕГУЛИРОВАННЫЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ ОТНОШЕНИЯ, ЧТО ПОЗВОЛЯЕТ НЕДОБРОСОВЕСТНЫМ УЧАСТНИКАМ РЫНКА ИСПОЛЬЗОВАТЬ ДАННОЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВО В ЦЕЛЯХ ПОЛУЧЕНИЯ МАКСИМАЛЬНОЙ ВЫГОДЫ В УЩЕРБ ЭКОНОМИЧЕСКИМ ИНТЕРЕСАМ И ЗАКОННЫМ ПРАВАМ НЕ ТОЛЬКО САМИХ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ, НО И ДОБРОСОВЕСТНЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ БИЗНЕС-СООБЩЕСТВА. ВЫХОД ОДИН - ВСЕМЕРНОЕ ПРОСВЕЩЕНИЕ НАСЕЛЕНИЯ, ЧЕМ И ЗАНИМАЕТСЯ ЦЕНТР ПОТРЕБИТЕЛЬСКОЙ ИНФОРМАЦИИ НАЦИОНАЛЬНОЙ БИБЛИОТЕКИ РЕСПУБЛИКИ АДЫГЕЯ.

*ПОДВОДЯ ИТОГИ, МОЖНО СКАЗАТЬ, ЧТО ЗА ЭТИ ГОДЫ (С 2009 ПО 2022!) И ЧИТАТЕЛИ НАШЕЙ БИБЛИОТЕКИ, И ЕЕ СОТРУДНИКИ ПРОШЛИ КУРС ОБУЧЕНИЯ В НАСТОЯЩЕЙ ШКОЛЕ ПОВЫШЕНИЯ УРОВНЯ ПОТРЕБИТЕЛЬСКИХ ЗНАНИЙ.*

