



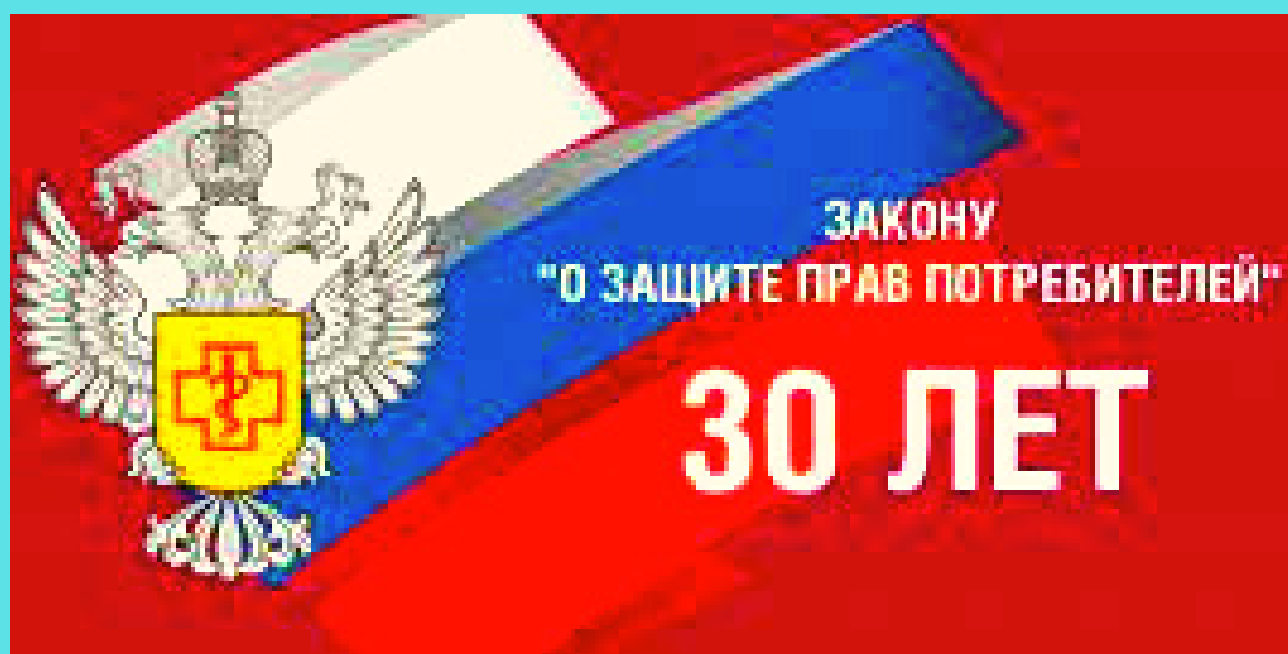
ЗАКОН О ЗАЩИТЕ
ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЯ



**Марина Павловна
Смагина**

руководитель исполнительного
комитета Регионального
отделения Общероссийского
общественного движения
в защиту прав и интересов
потребителей «Объединение
потребителей России» в
Республике Адыгея

30 ЛЕТ - САМОМУ "НАРОДНОМУ" ЗАКОНУ В СТРАНЕ



30 лет назад – 7 февраля 1992 года – Президент России подписал Закон РФ «О защите прав потребителей» (введён в действие со дня первого официального опубликования в «Российской газете» – 7 февраля 1992 года). Закон о защите прав потребителей простым не назовешь, но он хороший и реально защищает права потребителей.

За 30 лет актуальность закона только возросла, особенно в период пандемии.

Можно обозначить главные проблемы, где чаще всего и опасней всего нарушение прав потребителей – это фальсифицированные продукты питания и сфера ЖКХ. Недобросовестные производители используют при изготовлении молочных продуктов, кондитерских изделий техническое пальмовое масло, которое благодаря низким ценам поставляют в детские сады, больницы и иные социальные учреждения, и, зачастую нисколько не задумываясь, покупают потребители в магазинах.

В результате происходит накопительный вред отравляющих веществ в организме человека, что приводит к онкологическим и иным заболеваниям. Пальмовое лобби сильно. Объединение потребителей России ведет жесткую борьбу, направленную на защиту прав и здоровья людей (материалы размещены на сайте организации).

ЗАКОН РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

О ЗАЩИТЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

КОДЕКСЫ

ЗАКОНЫ

НОРМЫ



30 лет назад – 7 февраля 1992 года – Президент России подписал Закон РФ «О защите прав потребителей» (введён в действие со дня первого официального опубликования в «Российской газете» – 7 февраля 1992 года). Закон о защите прав потребителей простым не назовешь, но он хороший и реально защищает права потребителей. За 30 лет актуальность закона только возросла, особенно в период пандемии.

Можно обозначить главные проблемы, где чаще всего и опасней всего нарушение прав потребителей – это фальсифицированные продукты питания и сфера ЖКХ. Недобросовестные производители используют при изготовлении молочных продуктов, кондитерских изделий техническое пальмовое масло, которое благодаря низким ценам поставляют в детские сады, больницы и иные социальные учреждения, и, зачастую нисколько не задумываясь, покупают потребители в магазинах.

В результате происходит накопительный вред отравляющих веществ в организме человека, что приводит к онкологическим и иным заболеваниям. Пальмовое лобби сильно. Объединение потребителей России ведет жесткую борьбу, направленную на защиту прав и здоровья людей (материалы размещены на сайте организации).

Больше всего обращений граждан по фактам нарушения услуг в сфере ЖКХ. Цены растут и нужно осознанно и рационально подходить к покупке товаров, потреблению услуг, проверять обоснованность начисленных сумм, реальное выполнение работ, за которые вносите оплату.

Неочищенный от снега и льда тротуар, сосульки на крышах, например, – тоже нарушение прав потребителей, которые могут пострадать в результате несчастного случая (причинение вреда здоровью). Кроме того, мы платим десятки лет большие деньги за капитальный ремонт многоквартирного дома (для многих это единственное жилье), но фактически не можем в полной мере проконтролировать ни качество работ, ни сроки их выполнения, ни получить компенсацию в случае нарушений. Капитальный ремонт не входит в сферу закона о защите прав потребителей. На мой взгляд, это значительное нарушение прав граждан.



В целом законодательство о защите прав потребителей сбалансировано. Национальная система защиты прав потребителей включает в себя Роспотребнадзор, общественные организации, органы местного самоуправления. В некоторых субъектах РФ создан институт Уполномоченного по защите прав потребителей. Во главу угла сейчас поставлено просвещение потребителей.

Объединение потребителей России (ОПР) постоянно и системно работает над задачей повышения законодательных гарантий потребительской безопасности, над вопросами модернизации потребительского права. К примеру, в 2020 году, ОПР предлагало внести поправку в пункт 2 статьи 7 Конституции России, дополнив его гарантией государственной защиты прав и интересов потребителей..



За 13 лет ОПР сформирован корпус нормотворческих предложений и инициатив, ряд наших предложений вошли в перечень поручений Президента РФ. Бизнес защищают многие, но главный двигатель экономики – потребитель. Президент РФ считает, что потребитель должен влиять на развитие экономики, делать товары и услуги более качественными, выгодно потребителю – выгодно и бизнесу.

Закон РФ «О защите прав потребителей» защищает потребительские права и интересы граждан, он стал самым «народным» законом в стране и является самым прогрессивным в мире. Объединение потребителей России не против международного праздника, но считает необходимым установить свой праздник –

Всероссийский день прав потребителей!

