

## **Добрый день, дорогие гости, коллеги, информационные партнеры!**

Сегодняшнее мероприятие – круглый стол «Справедливые цифровые финансовые услуги» можно охарактеризовать, как нужное, интересное, полезное и очень актуальное!

Во-первых, с 2017 по 2023 год действует принятая Правительством Российской Федерации Стратегия повышения финансовой грамотности;

во-вторых, широкое внедрение информационных технологий привело с одной стороны к расширению охвата населения – то есть всех нас – финансовыми продуктами и услугами, с другой стороны, упростило доступ и к нашим финансам, и личным данным.

Особенно актуально это сейчас, когда весь мир объединился в желании навредить России и ее гражданам. Сегодня каждый должен осознавать, что он сам отвечает за защиту своих финансовых интересов и только от него зависит его будущее финансовое благополучие.

Цифровые финансовые услуги становятся частью повседневной жизни, в нашу жизнь стремительно вошли цифровые средства платежа и банковские мобильные сервисы.

В целом использование цифровых услуг несет неоспоримые преимущества потребителям в виде оперативности и доступности, однако доступность услуги вовсе не означает ее безопасность. При недостаточном уровне финансовой грамотности потребителю легко запутаться в огромном количестве предложений. Зато при ответственном подходе значительно повышается взвешенность и эффективность принимаемых финансовых решений.

К финансовым цифровым услугам относятся:

- банковские операции (открытие вклада, расчетно-кассовые операции); переводы средств;
- получение кредита/займа;
- страховые услуги и т.д.

В настоящее время – очень сложное во всех отношениях на первый план выдвигаются умения, которые всегда очень ценились нашими родителями:

- планировать личный и семейный бюджеты на ближайшее время и на перспективу, создавать сбережения;
- избегать задолженности;
- грамотно обращаться с активами;
- повышать свою финансовую грамотность, что на практике дает возможность человеку компетентно управлять своими денежными средствами и чувствовать себя уверенно в финансовой среде.
- А также ориентироваться в продуктах, предлагаемых финансовыми институтами, и приобретать их на основе осознанного выбора.

Любые действия на финансовом рынке обязательно должны совершаться в соответствии с действующим законодательством Российской

Федерации, в том числе в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей».

Наиболее актуальными проблемами в данной сфере являются:

- непредоставление полной и достоверной информации об услуге/исполнителе;
- навязывание дополнительных услуг без согласия потребителя;
- отказ в предоставлении финансовых услуг;
- хищение денежных средств со счета потребителя.

Распространенная ошибка потребителя – неоправданный риск в попытке быстро приумножить свои сбережения, это нередко приводит в ловушку финансовых пирамид и других инструментов, обещающих сверхдоход.

### **Сегодня у нас в гостях:**

- Адам Хазизович Мугу, заведующий сектором платежных систем и расчетов Отделения – Национальный банк РА
- Фатима Тальбиевна Бибова, заведующая отделом обеспечения защиты прав потребителей ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Республике Адыгея», руководитель консультационного центра;
- Альбина Руслановна Гаштова, юрист отдела обеспечения защиты прав потребителей ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Республике Адыгея»;
- Марина Павловна Смагина, руководитель исполнительного комитета Регионального отделения Общероссийского общественного движения в защиту прав и интересов потребителей «Объединение потребителей России» в РА;
- Рашид Нодариевич Карданов, начальник отдела надзора по обеспечению защиты прав потребителей Управления Роспотребнадзора по Республике Адыгея;
- Светлана Леонидовна Магдина, главный библиограф Центра правовой информации информационно-библиографического отдела Национальной библиотеки РА.

Выступления экспертов, собравшихся за нашим виртуальным «круглым столом» помогут каждому оценить свой уровень финансовой компетентности, укажут на пробелы в знаниях. Надеемся, что у слушателей появится желание прийти в библиотеку, поискать нужные источники, задать правильные вопросы экспертам.

Желаем вам полезного и интересного чтения!