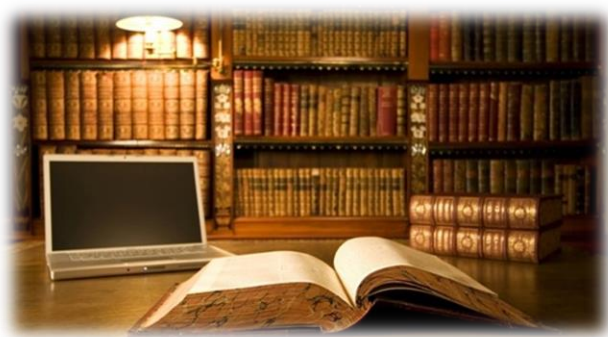


Национальная библиотека Республики Адыгея

Научно-методический отдел

Серия «В папку методиста»

Онлайновый сервис современных библиотек



Методическое пособие

Майкоп
2021 г.

Составитель: Н. М. Ципинова

Редактор: Ф. А. Панеш

Ответственный за выпуск: Б. А. Кикова

Онлайновый сервис современных библиотек:
методическое пособие / Национальная библиотека
Республики Адыгея; научно-методический отдел; [сост. Н.
М. Ципинова]. – Майкоп, 2021. – 25 с. – (Серия «В папку
методиста»).

© Национальная библиотека
Республики Адыгея, 2021

От составителя



Цифровые технологии в последнее десятилетие охватили все сферы жизни современного человека. Под их влиянием происходит существенное изменение социокультурных институтов, которыми в том числе являются библиотеки. Современные технологические решения в корне перестраивают принципы организации библиотечного пространства, формы и методы информационно-библиотечной деятельности, систему наполнения фондов библиотек.

Виртуальный библиотечный сервис – это программно-технологический комплекс, размещенный на веб-сайте библиотеки и предназначенный для предоставления услуг по индивидуальным запросам пользователей, находящимся за ее пределами. К наиболее распространенным сервисам современных библиотек относятся электронные каталоги, службы электронной доставки документов и виртуальной справки (часто также называется службой «Спроси библиотекаря»), а также виртуальные читальные залы.

Качественные изменения в развитии современных информационных технологий и средств получения, обработки, передачи и накопления информации различного рода привели к необходимости поиска новых подходов и решений проблем создания хранилищ информационных ресурсов, их организации, средств и способов доступа к ним пользователей. Современные компьютерные



технологии значительно изменили традиционные библиотечные сервисы, преобразовав часть из них в онлайн-сервисы. С развитием сети Интернет библиотеки получили новую категорию пользователей - удаленных (или виртуальных), т. е. тех, кто пользуется услугами библиотеки, не приходя в нее. В настоящее время, наблюдается тенденция увеличения категории удаленных от библиотеки пользователей. Внедрение новых компьютерных технологий в библиотечную деятельность позволяет автоматизировать все этапы работы пользователей, находящихся как в библиотеке, так и за ее пределами. Удаленные пользователи могут получать библиотечные услуги в той же мере, что и читатели, работающие непосредственно в стенах библиотеки.

При этом такие традиционные библиотечные услуги, как получение информации, заказ документа, доступ к документам, справочно-библиографическое обслуживание и др., в электронной среде приобретают новое качество - доступность к ним неограниченного количества пользователей и оперативность получения услуг.

В данном методическом пособии будут рассмотрены история, современное состояние и тенденции развития онлайн-сервисов современных библиотек.

В первом разделе освещается деятельность библиотек по созданию электронных каталогов, во втором разделе - принципы электронной доставки документов. В третьем разделе идет речь о виртуальной справке. В четвертом разделе обсуждаются принципы работы виртуального читального зала. В пятом разделе освещается работа виртуального центра правовой информации. В целом проблемы автоматизации, информатизации библиотек будут рассмотрены в шестом разделе.

В работе представлен обзор достоинств и недостатков указанных библиотечных сервисов. Проанализированы технологии их разработки и использования. Рассмотрены онлайн-сервисы крупнейших библиотек мира, а также библиотечных ассоциаций. Особое внимание уделено онлайн-сервисам российских и белорусских библиотек.

Раздел 1. Электронный каталог



Каталоги - это ключ к библиотечным фондам. Библиотечный каталог представляет собой совокупность расположенных по определенным правилам библиографических записей на документы, раскрывающую состав и содержание фонда библиотеки. Библиографическая запись представляет собой краткую характеристику печатного издания. Знание основных правил библиографического описания помогает быстро разыскать нужную книгу и (или) другие документы в каталоге.

Электронный каталог (ЭК) – это онлайн-каталог, т. е. библиографическая база данных, отвечающая признакам каталога. ЭК является хранилищем информации, снабженным процедурами ввода, поиска, размещения и выдачи информации. В данном определении под понятием «информация» понимается «метайнформация», т. е. информация об информации (обо

всех составляющих библиотечного фонда, библиографическая информация). Некоторые источники определяют ЭК как информационно-поисковую систему или библиотечный каталог в машиночитаемой форме, работающий в реальном режиме времени и предоставленный в распоряжение пользователей. Электронные каталоги библиотек составляют основную долю библиографического потенциала Интернета. В настоящее время - это наиболее ценный информационный продукт, который могут предложить сетевому сообществу библиотеки.

Первые ЭК появились в 1970 г. в библиотеках США. Онлайн-доступ к электронным каталогам крупнейших зарубежных библиотек был открыт на рубеже 1980-1990-х гг., когда стали доступны каталоги Библиотеки Конгресса США, Гарвардского университета, Национальной библиотеки Франции и ряда других. Однако процедура поиска с использованием технологий того времени была весьма сложна и требовала немало терпения и предварительной подготовки. С середины 1990-х гг. библиотеки мира стали постепенно переходить на использование для доступа к своим каталогам веб-технологий, что позволило обогатить электронные каталоги библиотек многими полезными свойствами, повысить их техническую устойчивость и степень дружелюбности по отношению к пользователю. Электронный каталог объединяет функции алфавитного и систематического карточных каталогов и обеспечивает пользователям быстрый и комфортный доступ к библиотечному фонду. Единый ЭК содержит библиографические записи на все виды документов, хранящихся в библиотеке. Основные достоинства современного ЭК заключаются в следующем:

– исключается ручной трудоемкий поиск в карточных каталогах, отнимающий много времени у читателей и сотрудников библиотек;

– ускоряется многоаспектный поиск и анализ информации;

– оптимизируется создание новых библиографических баз данных на основе имеющихся;

– возможен удаленный поиск и заказ документов из библиотечного фонда, что экономит время читателей;

– возможен круглосуточный удаленный поиск документов из библиотечного фонда.

ЭК более комфортен для читателей-пользователей, избавляет их от необходимости освоения классификационных схем, необходимости поиска по нескольким карточным каталогам. Электронный каталог доступен любому пользователю не только в стенах библиотеки, но и со служебного или домашнего компьютера. Этот библиотечный сервис является бесплатным.

Современной мировой тенденцией развития электронных каталогов библиотек является создание сводных (корпоративных) электронных каталогов. Электронными сводными каталогами называются библиографические базы данных, содержащие машиночитаемые записи с указанием местонахождения документов в нескольких книго-, архиво-, музейохранилищах, а также распределенные базы данных нескольких организаций.

• Сводный портал библиотечной информации WorldCat & OAIster – это самый большой в мире библиотечный ресурс. Он объединяет крупнейший мировой портал библиотечной информации и услуг WorldCat и сводный каталог OAIster, представляющий электронные ресурсы более чем 1500 библиотек мира.

Ввиду того, что к системе WorldCat подключены библиотеки различных стран, она содержит материалы более чем на 480 языках и диалектах. WorldCat позволяет искать книги, музыкальные диски, видеозаписи и доступные для скачивания аудиокниги. В результатах поиска можно получить цитаты со ссылками на оригиналы статей, документы и фотографии, а также цифровые версии редких объектов, недоступных широкой публике. Этот каталог создается совместными усилиями более чем 70 тыс. библиотек из 170 стран мира.

На сегодняшний день сводный каталог OAIster содержит более 30 млн записей, представляющих данные, собранные на ресурсах открытого доступа по всему миру. Ресурс использует английский, испанский, итальянский, корейский, японский, китайский, немецкий, нидерландский, португальский, тайский, французский, чешский и японский языки.

- Самым большим централизованным сводным электронным каталогом в России является Сводный каталог библиотек России (СКБР, [URL:http://www.skbr2.nilc.ru](http://www.skbr2.nilc.ru)), предназначенный для профессионального справочно-библиографического обслуживания и навигации по фондам участников каталога, который включает в себя документы из фондов более 500 крупнейших библиотек страны. СКБР предоставляет возможность, после поиска в нем, перехода в удаленный каталог автоматизированной системы библиотеки-держателя экземпляра и заказа доступной услуги на найденный документ. Это может быть предварительный заказ на книговыдачу, электронная доставка, ксерокопирование, доступ к цифровой копии и многое другое.

- **Сигла (Sigla)** – совместный информационный проект Научной библиотеки МГУ и

компании «Библиотечная компьютерная сеть». Это портал межбиблиотечной информации, позволяющий сформировать запрос и найти документы в электронных каталогах крупнейших библиотек России и зарубежных стран. В их числе Австрия, Бельгия, Великобритания, Германия, Греция, Дания, Испания, Италия, Канада, Китай, Мексика, Норвегия, Польша, США, Финляндия, Франция, Япония и др. Сигла (Sigla) предоставляет доступ к полным текстам документов при их наличии в информационных системах библиотек; позволяет оформить заказ в библиотеках, где это технологически возможно; сформировать правильный запрос для поиска на Yndex и Google в глобальной сети Интернет, если документ не будет найден в предложенных каталогах библиотек. Ресурс отличается быстротой работы и технической устойчивостью.

- Сводный каталог библиотек Франции **SUDOC** содержит библиографические записи более чем 2500 французских библиотек. Поиск производится по всем значимым полям с возможностью сочетания нескольких терминов внутри одного поля. Содержатся сведения о книгах, периодических изданиях в целом, статьях, рукописях, аудиовизуальных документах, специальных видах документов и электронных ресурсах. Каталог функционирует на французском языке.

- Сводный каталог 22-х наиболее авторитетных университетских библиотек Британии и Ирландии, а также Британской библиотеки **СОРАС** предлагает три варианта поиска: по автору и заглавию, по предметной области и поиск периодических изданий. Все интерфейсы просты и удобны. К сервисным функциям относится возможность выгрузки результатов на указанный адрес электронной почты. Функционирует на английском языке.

- Сводный каталог библиотек Швеции **LIBRIS** объединяет ресурсы электронных каталогов более 300 библиотек страны и содержит около 4 млн библиографических записей. Возможен поиск по всем значимым полям: индивидуальный и коллективный автор, ключевые слова, предметные рубрики, классификационные индексы, издательство, дата издания и язык документа. Библиографические записи имеют перекрестные ссылки на авторов, серии и предметные рубрики (все на шведском языке). Отличается высокой скоростью работы.

- Сводный каталог библиотек Бельгии **LIBIS** отражает более 2-х млн библиографических записей. Имеется англоязычный интерфейс, позволяющий производить простой поиск по автору, заглавию и **ISBN/ISSN**. Используется французский язык.

- Сводный каталог библиотек Норвегии **BIBSYS** отражает фонды Национальной, многих университетских и ряда научных библиотек Норвегии. Возможен поиск книги сразу по множеству параметров. Помимо традиционного набора полей (автор, заглавие, предмет, ISSN/ISBN), существует поле "Other" (другое), которое допускает поиск по отдельным словам и целым фразам из заглавия, временного и постоянного коллективного автора, предметной рубрики и названия серии. Используется норвежский язык.

Информационный сервер национальных библиотек Европы – это онлайн-портал для быстрого и легкого доступа к коллекциям 48 национальных библиотек Европы и ведущих европейских исследовательских библиотек. Пользователи могут вести поиск среди более чем 23-х млн электронных объектов и 162,8 млн библиографических записей. Для удобства поиска также даются ссылки на другие сайты группы Европеана.

Портал Европеана является дочерним проектом этого, информационного сервиса. Основной язык английский, однако основные элементы меню переведены на другие европейские языки, в том числе на русский. В настоящее время в Интернете представлены многие тысячи таких каталогов: от крупнейших книгохранилищ мира до городских публичных библиотек. Большую часть из них составляют каталоги библиотек развитых зарубежных стран, прежде всего США. Обширный перечень библиотечных каталогов расположен на сайте Библиотеки Конгресса США. Опыт показывает, что самыми информативными, вслед за сводными каталогами отдельных стран, являются каталоги библиотек крупных университетов и научных учреждений.

Определенный опыт накоплен и в библиотеках Республики Адыгея, где осуществляется работа по формированию собственных электронных каталогов. Из общего числа общедоступных библиотек республики четыре государственных и восемь ЦБС/МЦБС ведут свои электронные каталоги на базе программного обеспечения ИРБИС и АИС «Библиотека-3».

Национальная библиотека Республики Адыгея является лидером по внесению библиографических записей в электронный каталог. На данный момент объем ЭК составляет 226 783 записи и представлен следующими базами данных:

- каталог книг;
- электронный каталог местных изданий;
- электронная картотека статей из местных изданий;
- Адыгея в печати РФ и зарубежных стран (книги);
- Адыгея в печати РФ и зарубежных стран (статьи);
- редкие книги Адыгеи.

Раздел 2. Электронная доставка документов



Среди библиотекведов существуют различные трактовки определения, что считать процессом электронной доставки документов (ЭДД). С появлением электронных информационных ресурсов этот вид библиотечного сервиса приобретает качественно новое значение, позволяет значительно сократить временные рамки получения информации пользователями. Система электронной доставки документов – программно-технологический комплекс, основанный на преобразовании потока запросов в форме вторичной информации в полнотекстовую форму. Служба электронной доставки документов занимается выполнением заказов на электронные копии статей и фрагментов книг из фондов библиотек для коллективных (библиотеки, организации) и индивидуальных (физические лица) пользователей. Через службу электронной доставки документов можно заказать цифровые копии фрагментов следующих документов:

- отдельных глав и статей из книг, журналов, диссертаций;
- информационных материалов из баз данных;
- микроформ;
- аудиодокументов.

Это платный сервис, система расчетов за услуги которого включает возможность оплаты через Интернет. Важным фактором, влияющим на работу ЭДД, является необходимость соблюдения норм авторского права.

Электронная доставка документов – функциональная система, потенциально обеспечивающая равные возможности доступа к информации всем пользователям, независимо от места их жительства, социальной и профессиональной принадлежности.

Этот тип сервиса имеет достаточно богатую историю развития. Первые разработки по ЭДД начались в середине 1960-х гг. и осуществлялись на факсимильных аппаратах. Однако невысокая скорость передачи и плохое качество копий, особенно содержащих мелкие детали изображений, применение дорогостоящей термобумаги и большая стоимость пересылки привели к тому, что этот способ передачи использовался только для срочно запрашиваемых публикаций. К концу 1970-х - началу 1980-х гг. относятся проекты по ЭДД, в которых использовались большие хранилища текстов публикаций. Одна из первых экспериментально действующих систем для хранения больших объемов цифровой информации была установлена в 1982 г. в Библиотеке Конгресса США.

Появление сканирующих устройств позволило включить в электронный оборот не только современные материалы, но и архивные библиотечные коллекции. Несмотря на некоторое сходство применяемых технологий и используемых технических средств, практически каждая библиотека разрабатывает и внедряет свою собственную систему получения заказов и доставки файлов.

В нашем регионе данный сервис развит в Краснодарской краевой универсальной научной библиотеке им. А. С. Пушкина, Донской государственной публичной библиотеке, и в Национальной библиотеке Республики Адыгея.

Раздел 3. Виртуальная справка («Спроси библиотекаря»)



Виртуальная справка также является перспективным направлением в работе современных библиотек. К настоящему времени этот тип сервиса в технологическом аспекте получил наибольшее развитие. Начало такого обслуживания связано с появлением электронной почты, возможности которой библиотеки США используют для справочно-информационного обслуживания с середины 1980-х гг.

Виртуальная справочная служба (ВСС) – это справочная служба, функционирующая с помощью электронных технологий, часто в реальном масштабе времени. Клиенты используют компьютеры и интернет-технологии для взаимодействия с персоналом службы без физического контакта. Существуют два основных вида этого взаимодействия: асинхронное, осуществляемое посредством электронной почты и веб-формы запросов, и синхронное, реализуемое в режиме реального времени на основе чат-технологий, а также видео- и телеконференций. Наибольшее распространение в белорусских и российских библиотеках получило асинхронное обслуживание. ВСС функционируют в веб-среде, и в основе их деятельности лежит взаимодействие пользователь-посредник, при этом взаимодействие осуществляется посредством обмена

текстовыми сообщениями. В качестве посредников выступают библиотечные специалисты, обычно специализирующиеся в отраслевом справочно-библиографическом обслуживании. Получаемые службой запросы архивируются для последующего анализа. Выявляются запросы, носящие повторяющийся характер, для формирования блока FAQ (Frequently Asked Questions - часто задаваемые вопросы). О популярности и масштабах развития виртуальной справочной службы в зарубежных странах свидетельствует количество ссылок на них в поисковых системах Интернета. Например, Google на запрос, содержащий их наиболее распространенное название «Ask a librarian» («Спроси библиотекаря»), дает свыше 6,4 млн ссылок на соответствующие страницы.

Первый крупномасштабный проект VRD (Virtual Reference Desk - «Виртуальный справочный пункт») стал реализовываться в США 1996 г. при поддержке министерства образования, а также ряда других организаций. Анализ порталов национальных библиотек мира показывает, что практически в каждой из них организована виртуальная справочная служба.

Современной мировой тенденцией развития ВСС является создание корпоративных (сводных) справочных служб. Уже в 2009 г. в мире количество только национальных и международных корпоративных виртуальных справочных служб, объединяющих от нескольких библиотек до сотен, приближалось к ста. Одним из наиболее ярких примеров подобных проектов является глобальная библиотечная справочная сеть QuestionPoint. Она начиналась с проекта Корпоративной цифровой справочной службы (Collaborative Digital Reference Service, CDRS), инициированного Библиотекой Конгресса США в 2000 г.

В 2002 году на базе CDRS эта библиотека и Онлайнный компьютерный библиотечный центр (OCLC) создали коммерческий проект QuestionPoint. В настоящее время он объединяет более 2 тыс. библиотек в различных странах мира, в том числе многие национальные библиотеки. Пользователи имеют возможность задать вопрос на сайте той библиотеки, которая подписалась на услуги QuestionPoint, и получить ответ. Русскоязычным пользователям во Всемирной сети предоставляют услуги виртуальные справочные службы, размещенные на сайтах национальных, публичных, вузовских библиотек России, Беларуси, Украины, Казахстана. Примерами корпоративных проектов виртуального справочного обслуживания в этих странах могут служить Виртуальная справочно-информационная служба публичных библиотек (ВСИС ПБ, [URL:http://www.library.ru](http://www.library.ru)) и Корпоративная виртуальная справочная служба универсальных научных библиотек (КОРУНБ, [URL:http://korunb.nlr.ru/query_form.php](http://korunb.nlr.ru/query_form.php)). ВСИС ПБ объединяет 24 библиотеки России, 3 украинские и 1 казахскую библиотеку. На портале Library.ru доступен архив выполненных запросов, ежедневно принимается более 50 вопросов.

В Республике Адыгея виртуальная справочная служба представлена на сайтах четырех республиканских и муниципальных библиотек. В библиотеках республики ВСС осуществляет свою деятельность на основе следующих принципов:

- общедоступность;
- бесплатность;
- оперативность;
- конфиденциальность (по критерию сохранения персональных данных заказчика);
- корректность взаимного общения;

– обслуживание всех пользователей, обратившихся в ВСС, независимо от их возраста, уровня образования и места проживания, а также независимо от того, являются ли они читателями библиотеки.

Раздел 4. Виртуальный читальный зал



Виртуальный читальный зал – онлайн-служба библиотек, предназначенная для организации доступа удаленных пользователей к информационным ресурсам.

Виртуальный читальный зал (ВЧЗ) представляет собой онлайн-форму сотрудничества библиотек с вузами, другими библиотеками и различными организациями, при которой удаленный доступ к электронным ресурсам библиотеки осуществляется с автоматизированных рабочих мест, расположенных в помещении организации-партнера так, как если бы читатели этой организации физически находились в библиотеке. Эта услуга предназначена только для организаций, заключивших с библиотекой соответствующий договор. Виртуальные читальные залы не организуются для индивидуальных пользователей. Наиболее известными виртуальными читальными залами в СНГ являются виртуальные читальные залы Электронной библиотеки диссертаций (ЭБД) Российской государственной библиотеки (РГБ), функционирующие с декабря 2003 г. в рамках программы «Виртуальный

читальный зал». Эти залы предоставляют удаленным пользователям доступ к полным текстам диссертаций и авторефератов, находящимся в электронной форме и размещённым в ЭБД ([URL:http://diss.rsl.ru/?menu=catalog&lang=ru](http://diss.rsl.ru/?menu=catalog&lang=ru)), что дает уникальную возможность многим читателям получить интересующую их информацию, не покидая своего города.

Электронный каталог ЭБД Российской государственной библиотеки находится в свободном доступе для любого пользователя сети Интернет. РГБ заключила договоры о создании ВЧЗ со всеми крупнейшими вузами страны, региональными библиотеками и библиотеками стран СНГ. В настоящее время почти во всех регионах России, в 9 странах СНГ (Азербайджане, Армении, Беларуси, Казахстане, Кыргызстане, Молдове, Таджикистане, Узбекистане и Украине), а также в семи странах дальнего зарубежья (Болгарии, Венгрии, Монголии, Польше, Сербии, США и Финляндии) успешно функционируют более 250 виртуальных читальных залов. ЭБД РГБ налаживают новые контакты с целью увеличения зоны обслуживания. Проект ЭБД РГБ призван решить проблемы предоставления доступа к текущим и ретроспективным кандидатским и докторским диссертациям, и тем самым, внести реальный вклад в развитие культуры, науки и образования в странах СНГ.

Раздел 5. Виртуальный центр правовой информации



Центр Правовой Информации

Виртуальный центр правовой информации представляет собой онлайн-службу, задачей которой является предоставление: справок и библиографических консультаций пользователям Интернета по выполнению запросов **правовой** тематики; методических консультаций специалистам ПЦПИ.

Это относительно новый вид онлайн-библиотечного сервиса, организованный в настоящее время в небольшом количестве библиотек. Виртуальный центр правовой информации фактически является правовой справочной службой, функционирующей с помощью сетевых компьютерных технологий.

Этот сервис предоставляет пользователям оперативную информацию о правовых информационных ресурсах, которыми располагает библиотека; наиболее значимых интернет-ресурсах правовой тематики; деятельности публичных центров правовой информации; виртуальных юридических службах и консультациях; консультации специалистов ПЦПИ по вопросам организации их деятельности и обслуживания пользователей. Доступен архив выполненных запросов, а

также представлены адреса сайтов бесплатных виртуальных юридических служб и консультаций юристов. Тенденции наблюдаются в отношении количества просмотренных страниц: средненеделный показатель колеблется в пределах 84-278 просмотров. Для пользователей, по всей вероятности, очень привлекательной является возможность обратиться к нему в любое время суток.

Раздел 6. Информатизация библиотек



Информатизация библиотек – это их автоматизация и формирование электронных информационных ресурсов. Основным прикладным программным обеспечением библиотек являются автоматизированные библиотечные системы (АБИС), направленные на управление ресурсами и организации доступа к ним пользователей библиотеки. АБИС возникли на основе естественного расширения возможностей и задач электронных библиотечных каталогов.

АБИС позволяли создавать и вести электронные каталоги, различаясь при этом форматами представления библиографических данных, информационно-поисковыми средствами и лишь частично соответствовали действующим в то время международным стандартам и форматам для обмена информацией, а также могли эксплуатироваться только в локальных сетях и не поддерживали технологию Интернета. Это было

следствием отсутствия государственной координации автоматизации библиотек.

Здесь показателен опыт белорусских коллег. Государственная политика в области информатизации библиотек стала формироваться в конце 1990-х годов, тогда же был достигнут значительный успех в области информатизации белорусских библиотек. Во всех республиканских библиотеках стали действовать АБИС, появилось подключение к Интернету.

Они предоставляют информационные интернет-сервисы и услуги с использованием собственных информационных ресурсов и участия в формировании корпоративных информационных ресурсов, в том числе сводный электронный каталог.

Однако в связи с тем, что принятые в то время и позднее, вплоть до 2014 г., государственные программы в области информатизации никак не затрагивали концептуальные основы автоматизации библиотек, в настоящее время все еще существует значительное многообразие АБИС в библиотеках страны. Это связано с тем, что вопросы их приобретения, установки и дальнейшего развития каждая библиотека до сих пор решает самостоятельно. На сегодняшний день эксплуатируются различные АБИС, среди которых российские ИРБИС, MAPC-SQL; BeLib, ALIS WEB, АБИС НББ, АБИС «Президентской библиотеки»; французская Libex и другие.

В настоящее время на государственном уровне реализуются меры по унификации всего библиотечного прикладного программного обеспечения, размещению программно-технических средств, информационных ресурсов и информационных систем на платформе. Это позволит расширить возможности библиотек по созданию корпоративных (сводных) информационных ресурсов и

услуг, обеспечить открытость и доступность информационных систем для пользователей всей сети библиотек страны, широко использовать международные стандарты, открытые форматы, протоколы и схемы обработки информации, единые методические решения среди библиотек, получить качественно новые возможности в отношении надежности и объемов хранения данных. В первую очередь речь идет об использовании для автоматизации библиотечной и информационной деятельности облачных технологий.

В настоящее время в мире существует большое количество облачных сервисов, которые предоставляют услуги в различных сферах деятельности, в том числе и библиотечной. Обладая лишь терминалами, подключенными к облачному комплексу информационно-технологических систем через Интернет, библиотеки смогут использовать в своей деятельности современную полнофункциональную АБИС и другие программные продукты. Иностраный опыт подтверждает эффективность такого подхода.

Заключение

Современные информационные технологии оказывают главенствующее влияние практически на все отрасли человеческой деятельности. Не являются исключением и библиотечные системы. Компьютерные технологии значительно обогатили традиционные библиотечные сервисы, позволили сделать поиск необходимой библиотечной информации более эффективным, быстрым и удобным. Библиотеки во всем мире перестраивают свою деятельность в соответствии с требованиями информационного века. Меняются традиционные библиотечные технологии, формы

обслуживания, принципы взаимодействия библиотек друг с другом. Одной из современных тенденций является объединение усилий библиотек для реализации отдельных технологических процессов. Наиболее ярко это выразилось в появлении и широком распространении технологий корпоративных каталогизации и справочного обслуживания, а также совместного доступа к онлайн-вым удаленным ресурсам.

Бурное развитие компьютерных и сетевых технологий позволяет библиотекам на качественно новом уровне удовлетворять информационные потребности пользователей, в частности - предоставить возможность для получения доступа к информационным ресурсам и услугам в сетевом режиме. Реальностью становится удаленное обслуживание пользователей, которым предоставлена возможность получать библиотечные услуги, не приходя в библиотеку, непосредственно с рабочего места или прямо из дома. При этом посещаемость виртуальных библиотечных служб значительно превосходит посещаемость их реальных библиотечных аналогов. Ориентирование библиотечной работы не только на реального, но и на виртуального читателя расширяет аудиторию библиотеки до глобальных масштабов. Онлайн-овые сервисы современных библиотек являются востребованной формой обслуживания удаленных пользователей в сетевой среде, активно развивающейся во многих библиотеках.

Список рекомендуемой литературы

1. Анферов А. А. Цифровые трансформации HR-процессов в учреждениях культуры / А. А. Анферов. – // Культура: управление, экономика, право. – 2021. – № 2. – С. 42–46.
2. Библиографические ресурсы Интернет. – URL: <http://textbook.vadimstepanov.ru/chapter3/glava3-2.html>.
3. Бойченко Е. Н. Периодические издания по техническим наукам в Интернете: доступность электронных ресурсов / Е. Н. Бойченко. – // Научные и технические библиотеки. – 2009. – № 5. – С. 31–45. – ISSN 0130-9765.
4. Грибков Д. Н. Формирование электронного информационного пространства региона: из опыта общедоступных библиотек Орловской области / Д. Н. Грибков, Е. В. Тимошук. – // Научные и технические библиотеки. – 2011. – № 6. – С. 75–79. – ISSN 0130-9765.

5. Исмагилова А. Х. Оценка качества электронных библиотек / А. Х. Исмагилова. – // Научные и технические библиотеки. – 2010. – № 5. – С. 60–66. – ISSN 0130-9765.

6. Жабко Е. Д. Справочное обслуживание в сетевой среде — от локального обслуживания к национальным корпоративным службам / Е. Д. Жабко // Библиотечные компьютерные сети: Россия и Запад. – Москва, 2003. – Вып. 2. – С. 147–158. – URL: <http://vss.nlr.ru/zhabko1.php>.

7. Земсков А. И. Будущее электронных библиотек / А. И. Земсков. – // Научные и технические библиотеки. – 2009. – № 4. – С. 26–36. – ISSN 0130-9765.

8. Мальцева М. Р. Генезис понятия «виртуальное библиотечное обслуживание» / Мальцева М. Р. // Вестник Челябинской государственной академии культуры и искусств. – 2015. – № 2. – С. 39–45. URL: <http://cyberleninka.ru/article/n/genezis-ponyatiya-virtualnoe-bibliotechnoeobslužhivanie#ixzz46ZqpNK43>.

9. Сводные каталоги отечественных и зарубежных библиотек / Государственная публичная историческая библиотека России, РФ [сайт]. – URL: http://www.shpl.ru/readers/helpful_links/svodnye_katalogi.

10. Серова О. В. Качество услуг в электронной среде и новые сервисы / О. В. Серова. – // Библиосфера. – 2009. – № 1. – С. 27–32. – URL: <http://cyberleninka.ru/article/n/kachestvo-uslug-v-elektronnoy-srede-i-novyyeservisy#ixzz46ZlnEUK4>.

11. Сукиасян Э. Р. Электронные каталоги / Э. Р. Сукиасян. – // Библиотека. – 2003. – № 2. – С. 38–41. – URL: http://www.library.ru/1/kb/articles/article.php?a_uid=41.

12. Трачук Л. Ф. Классификация электронной библиографической продукции / Л. Ф. Трачук, Г. Н. Швецова-Водка. – // Научные и технические библиотеки. – 2009. – № 8. – С. 33–46. – ISSN 0130-9765.